

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

НОУ ВПО «МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

**Институт экономики
Кафедра математики и информатики**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., профессор

Малявина А.В.

«_____» _____ 2011 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Офисные информационные технологии

в делопроизводстве экономистов

Направление подготовки
080100.62 «Экономика»

Профиль подготовки
«Финансы и кредит»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная, заочная

Москва, 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ООП ВПО)	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ, ФОРМИРУЕМЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
ФОРМЫ КОНТРОЛЯ.....	7
ФОРМИРОВАНИЕ ИТОГОВОЙ ОЦЕНКИ	8
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	9
ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	13
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	13
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	15
ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	15
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	17
КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ	17
ВОПРОСЫ ТЕСТИРОВАНИЯ	19
ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	40
8. МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ УЧЕБНОГО ПЛАНА	41
ПРИЛОЖЕНИЯ	42
ГЛОССАРИЙ.....	42

1. Организационно-методический раздел

Как следует из названия, данная программа регламентирует чтение курса «Офисные информационные технологии в делопроизводстве экономистов» во втором семестре первого курса бакалаврам направлению 080100.62 Экономика ("бакалавр")

Учебный курс «Офисные информационные технологии в делопроизводстве экономистов», далее просто «Офисные информационные технологии», рассчитан на студентов высших учебных заведений. Её основной задачей является формирование у студентов устойчивых навыков работы в сложной сетевой информационной среде современного предприятия, офиса.

Особое внимание в данном курсе уделено отработке навыков работы в компьютерных сетях, коллективному решению комплексных офисных задач и практическому выполнению типичных офисных задач.

Это, например, сборка документов по локальной сети, а также с помощью электронной почты.

Это работа на сканере и коллективная обработка сканированных объектов с помощью программ распознавания образов.

Много внимания в данном курсе уделяется автоматизации работы с помощью создания форм, слияния документа с источником данных и использования макросов.

В данном курсе даются также основы создания WEB-сайтов в формате HTML простейшими средствами Word'a.

Особенностью данного курса является использование "безбумажной" технологии – то есть все методические материалы и образцы документов студенты получают либо по локальной сети, либо по электронной почте. Для студентов заочных групп часть заданий может быть размещено на сайте в Internet'e.

Эта технология позволяет внести в учебный процесс элементы дистанционного обучения, которые вкупе с традиционными формами обучения делает учебный процесс гибким и, следовательно, более эффективным. Программа дисциплины разработана с учетом требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Данный курс делится на две основные части: с одной стороны, это основы работы в современном офисе со стандартным набором периферийных устройств, приложений, локальной сетью и возможностью выхода в Internet, а с другой стороны это автоматизация рутинных информационных процессов средствами, предоставляемыми интегрированной средой MS Office.

Спецификой данного курса является то, что он состоит, в основном, из практических и семинарских занятий и цель данного курса заключается в том, чтобы на практических примерах научить студентов работе на компьютере в условиях современного офиса.

Как было сказано выше, в данном курсе предусматривается получение студентами навыков работы в локальной сети и глобальной сети Internet. При этом основное внимание уделяется приобретению навыков поиска необходимой информации в сети, извлечение информации, пересылки её и обработки приложениями MS Office.

Вся учебная работа в рамках данного курса предполагает использование

безбумажной технологии, как на этапе обучения, так и на этапах контроля. Данный учебно-методический комплекс кроме программы курса включает в себя глоссарий основных слов и понятий, используемых в изучении дисциплины, а также сборник тестов для самоконтроля студентов и таблицу ответов на них.

Приложением к учебно-методическому комплексу, кроме базовых учебников, являются электронные учебные пособия по информатике: Учебник по ИНФОРМАТИКЕ; Устройство компьютера; Операционная система Windows XP; Текстовый редактор WORD; Электронные таблицы EXCEL; Презентации POWER POINT; СУБД ACCESS 2002, 2003; Алгоритмизация в ПАСКАЛЕ; Всё о Visual Basic for Application; Тезаурус криптографических терминов; Защита информации в EXCEL; Архиваторы WinRAR и ZIP; Сканирование и распознавание, пособие по получению данных из Internet'а в режиме on-line.

Настоящий учебно-методический комплекс служит для помощи преподавателю в изложении материала дисциплины, а студенту позволяет всегда иметь «под рукой» развернутый тематический план лекционных и практических занятий, вопросы итогового контроля, методики работы с учебным материалом, словарь терминов и определений дисциплины, а также облегчает усвоение курса в процессе работы над тестовыми заданиями.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО)

Дисциплина «Офисные информационные технологии» является базовой дисциплиной математического и естественнонаучного цикла дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению 080100.62 Экономика (Бакалавр экономики).

Дисциплина «Офисные информационные технологии» базируется на знаниях, полученных в рамках курса информатики.

Дисциплина «Офисные информационные технологии» является общим инструментальным основанием для всех математических и финансово-экономических дисциплин, входящих в ООП бакалавра менеджмента.

Дисциплина «Офисные информационные технологии» даёт основу для реализации компетенций перечисленных в следующем разделе.

3. Компетенции обучающегося и требования к результатам, формируемых в результате освоения дисциплины

Способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в профессиональной сфере в соответствии с требованиями ФГОС ВПО направлению 080100.62 Экономика (Бакалавр экономики) обеспечивается реализацией по результатам изучения дисциплины «Офисные инфор-

мационные технологии» компетентностной модели, которая включает общекультурные и профессиональные компетенции следующего содержания.

№	Наименование компетенции	Код
1.	Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):	
2.	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.	ОК-1
3	владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером.	ОК-13
4.	Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями ПК: расчетно-экономическая деятельность.	
5.	способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК-1
6.	способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.	ПК-2
7.	способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПК-3
8.	способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	ПК-4
9.	способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	ПК-5
10.	способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	ПК-6
11.	способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	ПК-10
12.	способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	ПК-12
13.	способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-методические материалы	ПК-14
14.	способен принять участие в совершенствовании и разработке учебно-методического обеспечения экономических дисциплин	ПК-15.

Целью данного курса является адаптация студентов к использованию компьютерных технологий при обработке документации современного офиса, а также разработке функциональных задач и производстве финансово-экономических расчетов.

Задачи курса:

- Исследование применения компьютерных технологий для решения функциональных задач;
- Формирование навыков работы с электронными таблицами при обработке финансово-экономической информации;
- Выработка представлений о технологиях и языках программирования;
- Изучение состава, назначения и методов работы с периферийными устройств персонального компьютера;
- Формирование навыков использования возможностей локальных сетей, глобальной сети Internet, электронной почты;
- Получения навыков работы со встроенными в приложения программыми, позволяющие автоматизировать рутинные операции с информацией
- Выработка понимания методов извлечения информации из удалённых компьютеров и серверов в режиме реального времени.
- Исследование применения компьютерных технологий для решения функциональных задач;
- Выработка навыков работы с большими объёмами информации;
- Усвоение основных приёмов создания баз данных на основе электронных таблиц и специализированных систем типа Access
- Выработка навыков работы с системами распознавания образов;
- Выработка понимания методов защиты информации. Создание представления у студентов о принципах шифрования, создание электронных подписей

Базой для формирования указанных компетенций, знаний и умений являются следующие результаты образования по дисциплине «Офисные информационные технологии»:

Результат образования	Содержание результатов образования	Код компетенций
ЗНАТЬ:	Общие характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации;	ОК-1
	Меры и единицы измерения и хранения информации. Системы счисления;	ОК-13
	Логические основы ЭВМ; алгоритмы и элементы программирования в среде VBA	ПК-1
	Принципы работы с макросами в среде VBA приложений Word и Excel	ПК-2
	Устройства ввода/вывода данных, их разновидности и основные характеристики;	ПК-3
	Принцип работы сканера и различных типов принтеров	ПК-4
	Программное обеспечение сканеров различных типов	ПК-5
		ПК-6

	Электронные презентации и управление показом слайдов;	ПК-10 ПК-12 ПК-14
	Общее понятие о базах данных. Основные понятия систем управления базами данных и банками знаний;	
	Компоненты вычислительных сетей;	
	Принципы построения локальных и глобальных сетей;	
	Сервисы Интернета. Средства использования сетевых сервисов;	ПК-15
	Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях.	
УМЕТЬ:	Правильно и быстро оформлять служебную документацию используя элементы форм и операцию слияния	ОК-1
	Обрабатывать финансово-экономическую информацию с помощью электронных таблиц Excel;	ОК-13
	Работать с небольшими базами данных, созданных в среде Excel ;	ПК-1 ПК-2
	Создавать электронные презентации с элементами управления показом слайдов;	ПК-3
	Пользоваться поисковыми системами Internet;	ПК-4
	Использовать локальную сеть организации для совместной обработки документации;	ПК-5
	Получать данные по локальной сети в режиме on-line	ПК-6
	Работать с электронными архивами документов;	ПК-10
	Работать с электронной почтой в Outlook Express используя электронную почту для пересылки файлов и архивов;	ПК-12 ПК-14
	Защищать электронные документы от вирусов, несанкционированного доступа и порчи информации, оставляя незащищенными лишь отдельные поля ввода;	ПК-15
	Обрабатывать большие объемы числовой и текстовой информации с созданием автоматических списков, гиперссылок и выборок данных;	
	Повышать эффективность, качество и скорость обработки документации с помощью применения макросов и специально созданных пользовательских функций.	

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Система контроля освоения дисциплины «Офисные информационные технологии» основывается на комплексной оценке работы студентов, которая учитывает его посещения занятий, активность, выполнение заданий, а также качество выполнения двух контрольных работ и теста, предусмотренных в учебном плане.

Количественные характеристики оценки работы студентов приводятся в нижеследующей таблице:

№ п/п	Наименование компоненты	Критерии оценки	Максимальное число баллов (или стат. вес в %)
1	Лекционные занятия	Посещение, активность слушания	5
2	Практические занятия	Посещение, выполнение заданий, активность участия	20
3	Контрольная	Количество и качество выполненных заданий	25
4	Тест	Количество верных ответов	20
5	Зачёт	Качество ответа и качество выполненного задания	30
		ИТОГО	100

При формировании итоговой оценки учитываются баллы, полученные студентом по всем компонентам.

Формирование итоговой оценки

Оценка и словесное выражение	Балльное выражение, Балл	Описание
5 - отлично	84÷100	Выполнен полный объем работы (>84%). Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры.
4 - хорошо	65÷83	Выполнено ~75% работы. Ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.
3 - удовлетворительно	47÷64	Выполнено ~50% работы. Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют.
2 - неудовлетворительно	≤ 46	Выполнено менее 50% работы. В ответе студента имеют место существенные ошибки в основных аспектах темы

Если Балл >28, то Оценку можно рассчитать по формуле:

$$\text{Оценка} = \{ 0,5 + 0,054 \cdot \text{Балл} \},$$

где фигурные скобки означают целую часть.

4. Структура и содержание программы учебной дисциплины

Дисциплина изучается во **втором** семестре **первого** курса. Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единиц, то есть **72** часа. Аудиторная нагрузка составляет **34** часов и делится на лекционную (**8** часов или **24%**) и семинарскую (**26** часов или **76%**).

Тематический план

№ темы	Раздел дисциплины	Неделя II семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Лекции	Семинары	Всего часов	Сам. работа	
1	Автоматизация работы с документами Word. Формы	1	0	2	2	2	сем
2	Слияние документа Word с источником данных.	2	0	2	2	2	сем
3	Среда VBA. Макросы.	3,4	4	2	6	6	сем
4	Создание WEB-документов. Элементы WEB-дизайна.	5	0	2	2	2	сем
5	Сканирование документов. Основные принципы работы со сканером.	6	0	2	2	2	сем
6	Распознавание графической информации. Программа распознавания образов FineReader	7	0	2	2	2	сем
7	Презентации Powr Point. Гиперссылочное управление показом слайдов.	8	0	2	2	2	сем
8	Автоматизация работы с таблицами Excel. Формы Excel'a.	9	0	2	2	2	сем
9	Excel и базы данных. Создание запросов и обработка результатов.	10,11	4	2	6	6	сем
10	Одноранговая локальная сеть Windows. Папки общего доступа.	12	0	1	1	1	сем
11	Компоновка документа из его частей, распределенных в локальной сети.	13	0	2	2	2	сем
12	Сервисы Internet'a . Поиск информации. Компоновка документа из частей, находящихся на WEB-серверах.	14	0	1	1	1	сем
13	Организация связей с исходными данными в локальной сети	15	0	2	2	2	сем

14	Получения данных из веб-страниц Internet'a.	16	0	2	2	2	сем
15	Контрольная работа	17				2	К / р
16	Тест	17				2	Тест

Программа учебной дисциплины Офисные информационные технологии

Понятие информации

1. Автоматизация работы с документами Word. Формы

Создание шаблона формы. Форматирование формы: создание таблицы для форматирования формы; добавление к форме графических объектов, вставка поля текущей даты.

Вставка текстовых полей и задание их параметров. Формирование поля со списком. Ввод, редактирование и изменение порядка следования элементов списка. Форматирование полей формы. Затенение полей формы. Защита формы.

2. Слияние документа Word с источником данных

Процесс слияния и его назначение. Создание основного документа слияния. Каталоги. Мастер слияния. Создание источника данных и основные требования к нему, Различные типы источника данных. Вставка полей слияния в основной документ. Поля Word типа fillin , if ... then ... else ... и т.д. Их назначение и использование. Переключение поля/данные. Правка источника данных из основного документа слияния. Слияние в новый документ и слияние при печати.

3. Среда VBA. Макросы

Язык программирования Visual Basic for Application. Вход в VBA. Модули, подпрограммы, функции и макросы. Параметры и вид макроса. Запуск, остановка и сброс. Создание кнопок запуска макросов. Назначение “горячих” клавиш. Область применимости макросов. Запись макросов и корректировка результата записи. Выполнение практических заданий с использованием простейших записываемых макросов. Реализация процесса слияния в Excel'e с помощью макросов.

4. Создание WEB-документов. Элементы WEB-дизайна

Разработка HTML-страниц с использованием текстового редактора Word. с помощью мастера или шаблона, либо преобразованием документа Word в формат HTML Создание простейшего сайта

Создание Web-страницы и её редактирование текстовым процессором Блокнот. Форматирование абзацев. Создание гиперссылок. Вставка и форматирование изображений. Создание списков и таблиц. Понятие фрейма.

5. Сканирование документов. Основные принципы работы со сканером

Основные принципы работы сканера. Программное обеспечение сканирования документов. Предварительный просмотр. Процедура сканирования. Графический файл отсканированного документа

6. Распознавание графической информации

Программа распознавания образов FineReader 4.0÷7.0. Выделение отдельных блоков и их распознавание. Передача текстовой и графической информации в Word и Excel. Корректировка результатов Компоновка документа из отсканированных фрагментов. Формирование практических навыков создания документа, включающего фрагменты отсканированной информации.

7. Презентации Powr Point. Гиперссылочное управление показом слайдов

Программа Power Point. Показ презентаций, сохранение в скомпилированном виде. Защита презентаций. Создание презентации «с нуля». Дизайн презентаций. Внедрение в презентацию таблиц, графиков и диаграмм. Переход слайдов и анимация. Линейные и разветвлённые презентации. Элементы управления.

8. Автоматизация работы с таблицами Excel. Формы Excel'а

Создание форм в Excel'e. Проверка вводимых данных. Создание списков. Комплексная обработка введённых данных. Выполнение практических заданий по созданию форм с различными полями ввода.

9. Excel и базы данных. Создание запросов и обработка результатов

Элементы управления форм: список, поле со списком, переключатели, флажки... Извлечения нужных данных из таблиц функциями ГПР(...) и ВПР(...). Выполнение практических заданий по созданию форм с различными критериями выбора.

10. Одноранговая локальная сеть Windows. Папки общего доступа

Совместное использование вычислительных ресурсов. Понятие сервера и клиента. Возможные простые конфигурации локальных сетей. Сетевые операционные системы. Сетевое оборудование.

Организация взаимодействия клиент – сервер в локальной сети. Типы доступа к папкам. Сетевое окружение. Передача файлов по локальной сети.

Понятие локального и общего ресурса. Компьютер – сервер и компьютер – клиент. Создание общих папок на компьютере – сервере. Особенности типов доступа к общим папкам “только для чтения” и “полный”. Сетевое окружение компьютера – клиента. Процедуры доступа к общим папкам компьютера – сервера по локальной сети. Копирование файлов из общих папок по локальной сети. Возможности корректировки файлов, расположенных на компьютере – сервере по локальной сети. Возможности размещения файлов компьютера – клиента в общих папках компьютера – сервера. Формирование практических навыков передачи файлов по локальной сети.

11. Компоновка документа из его частей, распределенных в локальной сети

Поиск фрагментов документа по локальной сети и их копирование на компьютер – клиент. Окна документов и буфер обмена при компоновке документа из его частей. Взаимодействие приложений при компоновке документа, отдельные части которого подготовлены в различных офисных приложениях. Вставка объектов и рисунков в документ, их расположение и форматирование. Формирование практических навыков компоновки документов из его частей,

распределенных по локальной сети. Формирование практических навыков коллективной разработки документа.

12. Сервисы Internet'a. Поиск информации Компоновка документа из частей, находящихся на WEB-серверах

Электронная почта Internet. Возможности электронной почты при передаче данных по сети.

Электронная почта Internet. Принципы функционирования электронной почты Internet. Адрес электронной почты. Адресная книга. MS Outlook Express – программное обеспечение для передачи сообщений и файлов по электронной почте Internet. Формирование практических навыков передачи информации и взаимодействия внутри офиса и между офисами средствами электронной почты. Сборка документов по электронной почте

13. Организация связей с исходными данными в локальной сети

Решение офисных задач с использованием общих исходных данных, расположенных на сервере. Организация доступа к исходным табличным данным, хранящимся на сервере. Простое копирование исходных данных и недостатки этого способа. Процедура установки связи с исходными данными на сервере. Обновление связей. Использование связей по исходным данным при решении коллективных расчетных офисных задач. Формирование практических навыков решения расчетных офисных задач при взаимодействии нескольких подразделений предприятия.

14. Получения данных из веб-страниц Internet'a

Получения данных из Internet'a. Получения данных с веб-страниц. Создание веб-запроса. Обновление запроса. Выполнение сохраненного запроса. Сохранение веб-запроса для использования в других приложениях. Обработка результатов запросов с помощью средств Excel и VBA. Визуализация результатов с помощью графиков и диаграмм, отражающих изменения числовых данных в режиме on-line.

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Офисные информационные технологии», предусматривают широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

В учебном процессе широко применяются компьютерные технологии. Поэтому все занятия проводятся в компьютерном классе с интерактивной доской. Все занятия обеспечены демонстрационными материалами, с помощью которых можно не только визуализировать излагаемый материал.

Создана система контрольных тестовых заданий, позволяющая осуществлять проводить фронтальный контроль знаний. В результате студент получает оценку каждом занятии, которая заносится в электронный журнал. Оценки студентов на практических занятиях анализируются преподавателем в конце семестра.

ра, и они являются основой бальной оценки работы студентов, о которой говорилось выше.

Кафедрой разработана система электронных пособий, включающая систему электронных пособий по информатике (см. ниже).

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный процесс обеспечивается соответствующими службами МАЭП. Это, во-первых компьютерные классы с локальными сетями; библиотека с постоянно обновляемым фондом; доступным Internet'ом и методическими разработками кафедры.

Содержание учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения данной дисциплины, начиная со списка литературы.

Основная литература

- [1] Офисные информационные технологии: Практикум: учебное пособие/ Б.В. Черников – М.: Финансы и статистика, 2009. – 400 с.
- [2] Гарнаев А.Ю. Excel, VBA, Internet в экономике и финансах. – СПб.:БХВ-Петербург. 2003. – 816 с.
- [3] Информатика для юристов и экономистов / под ред. С.В. Симоновича. - СПб.: Питер, 2009. - 688с.
- [4] Информатика и информационные технологии: учебное пособие/под ред. Ю.Д. Романовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.:Эксмо. 2008 – 592 с. (Высшее экономическое образование)
- [5] Трещалин М.Ю. Основы информационных технологий. – М.: ООО «Издательство «Элит»», 2009. – 108 с.

Дополнительная литература

- [6] Федорова Г.В.: Сборник примеров и задач / С.М. Лавренев. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 336с.
- [7] Свиридова М, Информационные технологии в офисе: Практические упражнения М.,Академия, 2009
- [8] А. Н. Королев, О. В. Плешакова, Об информации, информационных технологиях и о защите информации.... М., Юстицинформ, 2007
- [9] Корнеев И.К., Защита информации в офисе. М., Проспект, 2008 г.
- [10] Корнеев И.К., Деловая переписка и образцы документов, М., Проспект, 2006 г.
- [11] Лавренев С.М. Excel: Сборник примеров и задач / С.М. Лавренев. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 336с.
- [12] Золотова С.И. Практикум по Access: Подготовительный курс, предваряющий более глубокое изучение технологии баз данных / С.И. Золотова. - М.: Финансы и статистика, 2004. - 144с.
- [13] Практикум по экономической информатике. В 3-х частях: Учебное пособие/ Под ред. Косарева В.П., Титоренко Г.А., Мамонтовой Е.А. - 4. 2. - М.: Перспектива, 2004. - 302с.

[14] Мельников П.П. Практикум по экономической информатике. В 3-х частях: Учебное пособие / П.П. Мельников, И.В. Миронова, И.Ю. Шполянская. - Ч.3. - М.: Перспектива, 2004. - 160с.

[15] Практикум по экономической информатике. В 3-х ч.: Учебное пособие / Под ред. Шуремова Е. Л., Тимаковой Н.А., Мамонтовой Е. А. -4. 1. - М.: Перспектива, 2004. - 215с.

Интернет-ресурсы

[16] Автоматизация офиса - http://technologies.su/avtomatizaciya_ofisa

[17] Информатика, Visual Basic, лекции и задачи - <http://freegrant.3dn.ru/load/4-1-0-14>

[18] Попова О.В., учебное пособие по информатике - http://inf777.narod.ru/inf_posobie_popova/inf_posobie_popova.htm

[19] Электронная библиотека книг по информатике - <http://www.book.ru/cat/173>

[20] Соболева О.Н. и др., Информатика для экономистов - http://edu.nstu.ru/courses/inform/info_econom/demo/11.htm

[21] Мельников П.П., Экономическая информатика - <http://piter-melnikov.narod.ru/>

[22] Сборник пособий по информатике - <http://www.twirpx.com/files/informatics/newbie>

[23] Учебное пособие «VBA для экономистов» в Microsoft Excel - <http://www.vuihelp.ru/files/1787.html>

[24] М.А.Беляев, и др.«Основы информатики» - <http://www.vuihelp.ru/files/538.html>

Перечень обучающих, справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ

№ п/п	Наименование рекомендуемых программ и электронных пособий	Наименование разделов и тем
1	Курилин А.В. Зайцев Г.О., Электронные тесты по Информатике: МАЭП, Москва, 2008	По всем темам
2	Учебник по ИНФОРМАТИКЕ	По всем темам
3	Текстовый редактор WORD	Тема 9-10
4	Электронные таблицы EXCEL	Темы 10,11
5	Презентации POWER POINT	Темы 12, 13
6	СУБД ACCESS 2002	Темы 6-9
7	СУБД Access 2003	Темы 6-9
8	УЧЕБНИК по VBA (Visual Basic for Application)	Темы 6-9
9	Основы программирования в среде VBA-Excel	Темы 6-9
10	Функции пользователя VBA в Excel	Темы 6-9
11	Программирование на VBA (PDF-пособие)	Темы 6-9
12	Тезаурус криптографических терминов	Темы 6-9
13	Защита информации в EXCEL	Темы 6-9
14	Архиваторы WinRAR и ZIP для Windows	Темы 6-9
15	Сканирование и распознавание	Темы 6-9
16	Инструкция пользователю сканера EPSON Perfection 126	Темы 6-9
17	Система распознавания ABBY Fine Reader 9.	Темы 6-9
18	Цифровой фотоаппарат в качестве сканера	Темы 6-9

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование технического средства	Количество
Компьютерные классы	7
Интерактивная доска	1
Компьютеры: Geg Popular, 1500 МГц, ОЗУ >256 Мбт, HDD >40 Гбт	77
Стандартное программное обеспечение (Windows + MS Office)	77
Локальная сеть с дистанционным управлением	7 Hub'ов
Безлимитный Internet	1 сервер
Планшетные сканеры EPSON	3
Принтеры HP	3

7. Оценочные средства

Формами контроля знаний студентов по данной дисциплине являются тесты, контрольные работы и зачёт.

Формой итогового контроля знаний студентов является устный зачёт, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач

Ниже приводятся вопросы к зачёту темы, выносимые на контрольные работы и примерные вопросы тестового контроля.

Вопросы к зачёту

- 1) Создание шаблона формы. Форматирование формы: создание таблицы для форматирования формы; добавление к форме графических объектов, вставка поля текущей даты.
- 2) Текстовые поля и задание их параметров. Формирование поля со списком. Ввод, редактирование и изменение порядка следования элементов списка. Форматирование полей формы. Затенение полей формы. Защита формы.
- 3) Процесс слияния и его назначение. Создание основного документа слияния. Каталоги. Мастер слияния. Создание источника данных и основные требования к нему. Различные типы источника данных. Вставка полей слияния в основной документ.
- 4) Поля Word типа fillin , if ... then ... else ... и т.д. Их назначение и использование.
- 5) Переключение поля/данные. Правка источника данных из основного документа слияния. Слияние в новый документ и слияние при печати.
- 6) Язык программирования Visual Basic for Application. Вход в VBA. Модули, подпрограммы, функции и макросы. Параметры и вид макроса. Запуск, остановка и сброс.
- 7) Создание кнопок запуска макросов. Назначение “горячих” клавиш. Область применимости макросов. Запись макросов и корректировка результата записи. Выполнение практических заданий с использованием простейших запи-

- сываемых макросов.
- 8) Реализация процесса слияния в Excel'е с помощью макросов
 - 9) Разработка HTML-страниц с использованием текстового редактора Word. с помощью мастера или шаблона, либо преобразованием документа Word в формат HTML Создание простейшего сайта
 - 10) Создание Web-страницы и её редактирование текстовым процессором Блокнот. Форматирование абзацев. Создание гиперссылок. Вставка и форматирование изображений. Создание списков и таблиц. Понятие фрейма.
 - 11) Основные принципы работы сканера. Программное обеспечение сканирования документов. Предварительный просмотр. Процедура сканирования. Графический файл отсканированного документа
 - 12) Программа распознавания образов FineReader 4.0÷7.0. Выделение отдельных блоков и их распознавание. Передача текстовой и графической информации в Word и Excel. Корректировка результатов
 - 13) Компоновка документа из отсканированных фрагментов. Формирование практических навыков создания документа, включающего фрагменты отсканированной информации.
 - 14) Программа Power Point. Показ презентаций, сохранение в скомпилированном виде. Защита презентаций.
 - 15) Дизайн презентаций. Внедрение в презентацию таблиц, графиков и диаграмм. Переход слайдов и анимация.
 - 16) Линейные и разветвлённые презентации. Элементы управления.
 - 17) Создание форм в Excel'е. Проверка вводимых данных. Создание списков. Комплексная обработка введённых данных.
 - 18) Элементы управления форм: список, поле со списком, переключатели, флажки... Извлечения нужных данных из таблиц функциями ГПР(...) и ВПР(...).
 - 19) Совместное использование вычислительных ресурсов. Понятие сервера и клиента. Возможные простые конфигурации локальных сетей. Сетевые операционные системы. Сетевое оборудование.
 - 20) Организация взаимодействия клиент – сервер в локальной сети. Типы доступа к папкам. Сетевое окружение. Передача файлов по локальной сети.
 - 21) Понятие локального и общего ресурса. Компьютер – сервер и компьютер – клиент. Особенности типов доступа к общим папкам “только для чтения” и “полный”. Сетевое окружение компьютера – клиента.
 - 22) Процедуры доступа к общим папкам компьютера – сервера по локальной сети. Копирование файлов из общих папок по локальной сети.
 - 23) Возможности корректировки файлов, расположенных на компьютере - сервере по локальной сети. Возможности размещения файлов компьютера – клиента в общих папках компьютера – сервера.
 - 24) Поиск фрагментов документа по локальной сети и их копирование на компьютер – клиент. Окна документов и буфер обмена при компоновке документа из его частей.
 - 25) Взаимодействие приложений при компоновке документа, отдельные части которого подготовлены в различных офисных приложениях. Вставка объектов и рисунков в документ, их расположение и форматирование.
 - 26) Электронная почта Internet. Возможности электронной почты при передаче данных по сети. Принципы функционирования электронной почты Internet.
 - 27) Адрес электронной почты. Адресная книга. MS Outlook Express – программное обеспечение для передачи сообщений и файлов по электронной почте Internet.
 - 28) Решение офисных задач с использованием общих исходных данных, распо-

- ложенных на сервере. Организация доступа к исходным табличным данным, хранящимся на сервере.
- 29) Простое копирование исходных данных и недостатки этого способа. Процедура установки связи с исходными данными на сервере. Обновление связей.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

В данном курсе предусмотрены контрольная работа и тест.

Цель выполнения работы – систематизация и закрепление теоретических знаний и практических навыков работы на компьютере при решении информационных и офисных задач.

Темы заданий повторяют задания, выполненными студентами на практических занятиях.

Содержание заданий раздаётся студентам не позднее, чем за месяц до момента проведения контрольной работы. Это позволяет студентам должным образом подготовиться к контрольным работам.

Таким образом, розданные варианты контрольных заданий и вопросы тестов есть основа самостоятельной работы студентов.

Каждая контрольная работа выполняется студентами в компьютерном классе. Задания случайным образом раздаются студентам преподавателем по локальной сети в электронном виде. Максимальное время выполнения работы - два академических часа.

Выполнение работы оценивается преподавателем по следующим критериям:

- Правильность решения поставленной задачи
- Соответствие формы принятым критериям
- Время выполнения работы

Студенты, не выполнившие контрольные работы и не прошедшие тестирование, не получают по ним зачет и к экзамену не допускаются.

Список заданий и тем, выносимых на контрольные и самостоятельные работы представлены ниже.

Примерный список тестовых заданий помещён в ПРИЛОЖЕНИЕ (см.)

Контрольная работа

№	Наименование темы	Имя папки с заданием
1	Документация в Word'e	01 Журнал работы студента
2	Документация в Word'e	03 Должностная инструкция
3	Почта, контакты	05 Адресные книги 1
4	Почта, контакты	07 Адресные книги 3
5	Сборка документа по почте	09 Почта Б ДОК Ганн кн1 ч1
6	Сборка документа по почте	13 Почта Б док Град обречён

7	Сборка документа по почте	15 Почта Б Док НочнойДозор
8	Сборка документа по почте	19 Почта БОК 4
9	Преобразование типов файлов	23 PDF-Преобразование ТСНас
10	Преобразование текст-таблица	25 Очень плохой список
11	Сканирование и распознавание	31 Сканер Кошка
12	Сканирование и распознавание	33 Сканер Москва
13	Создание презентации «с нуля»	39 Презентация_МАЭП
14	Создание презентации «с нуля»	41 Презентация экз 1
15	Создание презентации «с нуля»	43 Презентация экз 3
16	Создание простейшего сайта	45 Сайт Булгаков
17	Создание простейшего сайта	46 Сайт Ганн кн1
18	Создание простейшего сайта	50 Сайт ГрадО кн 1
19	Создание простейшего сайта	54 Сайт НочнойДозор
20	Формы в Word'e	58 Форма Заказ копир
21	Формы в Word'e	60 Форма Заказ печать
22	Формы в Word'e	62 Форма Заказ проявка
23	Формы в Word'e	68 Аттестац. ведомость_формы
24	Слияние в Word'e	70 Погода_слияние
25	Слияние в Word'e	72 Слияние мисс 2
26	Слияние в Word'e	76 Слияние Погода
27	Слияние в Word'e	78 Слияние Рассылка
28	БД в Excel'e	81 ВПР Матрицы тарифов Линейные
29	БД в Excel'e	82 ВПР Матрицы тарифов Ортодромия
30	Применение Макросов	86 Макрос Internet
31	Применение Макросов	88 Макрос Зарплата
32	Применение Макросов	90 Макрос Прогноз
33	Применение Макросов	92 Макрос Электричество
34	Работа с СУБД Access	94 БД Анализ таблиц ДТП

35	Работа с СУБД Access	96 БД Анализ таблиц СНГ
36	Работа с СУБД Access	98 БД Отчёты ДТП
37	Работа с СУБД Access	100 БД Отчёты СНГ
38	Работа с СУБД Access	102 БД Запросы ДТП
39	Работа с СУБД Access	104 БД Запросы СНГ
40	Работа с СУБД Access	106 БД Формы ДТП
41	Работа с СУБД Access	108 БД Формы СНГ

Вопросы тестирования

1 «Запрос» представляет собой

- данных в таблицу базы данных ввода
- наглядного отображения связей между таблицами
- инструкцию на отбор записей из базы данных, удовлетворяющих заданным условиям
- представления данных таблицы в печатном формате

2 BBS – это ...

- навигатор
- система электронных досок объявлений в Интернете
- программа для работы в Интернете
- программа обслуживания сервера

3 СМЮК является...

- системой представления цвета
- форматом графических файлов
- графическим редактором
- типом монитора

4 FTP - сервер - это компьютер на котором ...

- содержатся файлы, предназначенные для открытого доступа
- содержится информация для организации работы телеконференций
- хранится архив почтовых сообщений
- содержатся файлы, предназначенные для администратора сети

5 HTTP – это ...

- IP-адреса компьютеров, содержащих Web-архивы
- система адресов доменов, содержащих Web-документы
- система адресов гипертекстовых архивов
- имя протокола сети, обслуживающего прием и передачу гипертекста

-
- 6 **Internet Explorer является ...**
- встроенным браузером ОС Windows
 - сетевой службой, предназначенной специально для Интернет.
 - программой, обслуживающей всю работу в сети Интернет
 - программой, служащей для приема и передачи сообщения в сети Интернет
-
- 7 **IP-адрес содержит _____ групп(ы) десятичных цифр.**
- 3
 - 16
 - 4
 - 8
-
- 8 **IP-адрес, назначаемый автоматически при подключении устройства к сети и используемый до завершения сеанса подключения, называется ...**
- статическим
 - динамическим
 - постоянным
 - мобильным
-
- 9 **RFC это ...**
- Request for Comments - помощь в Интернете для начинающих пользователей
 - Request for Contract - необходимость заключения контракта для доступа документам в сети Интернет
 - Read First Comment - призыв читать все документы и комментарии с начала.
 - Request for Comments - документ из серии пронумерованных информационных документов Интернета, содержащих технические спецификации и Стандарты
-
- 10 **TCP является _____ протоколом.**
- канальным
 - широковещательным
 - транспортным
 - адресоразрешающим
-
- 11 **Аббревиатура IRC означает...**
- перезагружаемый Интернет-сервис
 - ретранслируемый Интернет-чат
 - Интернет-кабель
 - инфракрасный канал
-
- 12 **Аббревиатура имени протокола передачи гипертекстовых документов в Интернет имеет вид...**
- ftp
 - htm

- http
- hdoc

-
- 13 Автономный режим просмотра Web-страниц предназначен для ...**
- скачивания файлов из Интернета
 - просмотра только тех страниц в Интернете, которые входят в заранее созданный список
 - просмотра ранее сохраненных страниц без подключения к Интернету
 - работы в Интернете в режиме безопасного соединения

-
- 14 Адрес поисковой системы Интернет ...**

- http://www.mail.ru
- http://www.sw.google.com
- http://www.ya.ru
- http://www.narod.ru

-
- 15 Алгоритмы шифрования бывают ...**

- симметричные
- рекурсивные
- с множественным выбором
- апериодические

-
- 16 Аналогом элемента реляционной базы данных является**

- вектор
- папка
- двумерная таблица
- файл

-
- 17 База данных – это ...**

- программные средства для обработки больших массивов информации
- специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некоторой предметной области
- интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными
- двумерный массив данных

-
- 18 Базы данных, реализующие сетевую модель данных, представляют зависимые данные в виде...**

- совокупности диаграмм
- наборов таблиц
- иерархии записей
- наборов записей и связей между ними

-
- 19 В MS Power Point для осуществления демонстрации презентации необходимо выполнить команды ...**

- «Показ слайдов», «Начать показ»
- «Смена слайдов», «Во весь экран»
- Настройка переходов слайдов, «Начать показ»
- «Режим слайдов», «Начать показ»

-
- 20 **В MS Power Point при создании презентации слайд с полями Заголовок слайда**
- Подзаголовок слайда
- это
- режим «Применить ко всем»
 - шаблон титульного слайда
 - создание фона слайда
 - сохранение презентации
-
- 21 **В MS Power Point режим сортировщика слайдов предназначен для...**
- просмотра гиперссылок презентации
 - редактирования содержания слайдов
 - просмотра слайдов в полноэкранном режиме
 - корректировки последовательности слайдов
-
- 22 **В вычислительной технике не существуют _____ сканеры.**
- ручные
 - четырехмерные
 - планшетные
 - штрихкодовые
-
- 23 **В записи таблицы реляционной базы данных может содержаться...**
- только числовая информация
 - только текстовая информация
 - неоднородная информация (данные разных типов)
 - исключительно однородная информация (данные только одного типа)
-
- 24 **В классификацию типов СУБД не входят ...**
- модемные
 - сетевые
 - иерархические
 - реляционные
-
- 25 **В локальных вычислительных сетях в качестве передающей среды используются:**
- а) витая пара проводов
 - б) коаксиальный кабель
 - в) оптоволоконный кабель
 - г) каналы спутниковой связи
 - д) гравитационное поле
- а, б, в
 - б, в, г

- а, в, г
- а, г, д

26 **В маршрутизация пакетов по межсетевым соединениям реализуется на _____ уровне.**

- прикладном
- физическом
- транспортном
- сетевом

27 **В результате выполнения запроса к реляционной базе данных (в СУБД Access), изображенного на рисунке,**



- сотрудников второго отдела или бухгалтеров первого
- бухгалтеров первого и второго отделов
- сотрудников второго отдела или бухгалтеров
- сотрудников, не являющихся бухгалтерами и не работающих в первом и втором отделах

28 **В СУБД ввод исходной информации в базу данных в удобном для пользователя виде можно выполнить с помощью ...**

- формы
- ключа
- запроса
- отчета

29 **Важной характеристикой сканера является количество...**

- считывающих головок
- точек, которое он может воспринимать с одного дюйма
- точек, которое он может напечатать на 1 дюйм
- точек, которое можно вывести на экран монитора на 1 дюйме

30 **Верным является утверждение ...**

- для создания запросов в Access необходимы таблицы и отчеты
- для создания запросов в Access необходимы таблицы
- для создания таблиц в Access необходимы запросы
- для создания таблиц в Access необходимы запросы и отчеты

31 **Верным является утверждение, что...**

- электронное письмо может содержать только текст
- электронное письмо можно отправить сразу всем, указав адрес «*»
- электронное письмо одновременно можно послать только одному адресату
- в электронное письмо можно вкладывать файлы

32 **Верными** являются утверждения:

1) Сервером называется компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам.

2) Для работы в сети по выделенному каналу связи к компьютеру подключают модем.

3) Сетевой адаптер — это программа, обеспечивающая взаимодействие операционной системы с периферийным устройством (принтером, дисководом, дисплеем и т.п.)

- 2 и 3
- 1 и 3
- 1 и 2
- 1, 2 и 3

33 **Вид, в котором данные хранятся, обрабатываются и передаются, называется формой** данных

- кодирования
- представления
- преобразования
- накоплением

34 **Вирусы по способу заражения среды обитания подразделяются на...**

- цифровые – аналоговые
- физические – логические
- растровые – векторные
- резидентные – нерезидентные

35 **Выборка данных в системе управления базами данных Access осуществляется с помощью...**

- конструктора
- запроса
- таблицы
- формы

36 **Выделенная курсивом часть электронного адреса ресурса**

<http://www.google.com/inf2000/det123.html>

обозначает ...

- иерархию доменов, в которой располагается удалённый компьютер
- имя файла на удалённом компьютере
- имя удалённого компьютера

- протокол связи с удалённым компьютером

37 Гиперссылкой в Web-документе является...

- справочная информация
- Интернет-адрес, записываемый в адресной строке Web-документа
- e-mail адрес страницы
- объект, содержащий адрес Web-страницы или файла

38 Графическим редактором не является...

- MS PowerPoint
- Adobe Illustrator
- Corel Draw
- Adobe Photoshop

39 Двухмерная таблица используется для представления _____ модели данных.

- реляционной
- объектной
- сетевой
- иерархической

40 Для выделения ровно трех записей из данных

Алексеев – 178 см – 93 кг.
Авдотин – 180 см – 80 кг.
Абрикосов – 178 см – 90 кг.
Агеев – 180 см – 90 кг.

- Рост \geq 180 ИЛИ Вес $>$ 90
- Рост $>$ 180 ИЛИ Вес \geq 95
- Рост \geq 175 ИЛИ Вес $>$ 90
- Рост $>$ 180 И Вес $>$ 90

41 Для моделирования работы Интернет используется _____ структурная информационная модель.

- табличная
- иерархическая
- статическая
- сетевая

42 Для перехода к слайду с заданным номером в MS PowerPoint в режиме показа слайдов необходимо нажать клавиши ...

- одновременно номер и клавишу F2
- номер слайда, затем клавиша Enter
- одновременно номер и клавишу Tab
- одновременно номер и клавишу F5

43 Для правильной, полной и безошибочной передачи данных необходимо

придерживаться согласованных и установленных правил, которые оговорены в _____ передачи данных

- описании
- канале
- протоколе
- порте

44 Для создания электронно-цифровой подписи обычно используется ...

- метод гаммирования
- шифрование исходного текста симметричным алгоритмом
- пароль, вводимый пользователем
- сжатый образ исходного текста

45 Для установки истинности отправителя сообщения по сети используется ...

- электронно-цифровая подпись
- пароль для входа в почтовую программу
- специальный протокол пересылки сообщения
- шифрование сообщения

46 Именем поисковой системы Internet является ...

- Googl
- Opera
- Nodex
- Toombler

47 Интернет базируется на едином коммуникационном протоколе

- SMTP
- FTP/IRC
- POP3
- TCP/IP

48 Информационная или рекламная рассылка, предварительной подписки называется...

- чатом
- спамом
- телеконференцией
- вирусом

49 К браузерам относится...

- Opera
- HTML
- Netscape Composer
- Internet Expedition

-
- 50** **Какая часть электронного адреса ресурса**
<http://www.google.com/inf02000/detl23.html>
- описывает адрес сервера...
- inf02000/detl23.html
 - <http://www.google.com/inf02000/detl23.html>
 - <http://www.google.com/>
 - www.google.com
-
- 51** **Канал связи в вычислительной сети – это**
- физическая среда передачи информации
 - компьютер
 - сетевой адаптер
 - шлюз
-
- 52** **Каналами связи в глобальных сетях являются ...**
- оптоволоконный кабель, телефонная линия, коаксиальный кабель
 - оптоволоконный кабель, телефонная линия, витая пара
 - витая пара, коаксиальный кабель, спутниковая связь
 - телефонная линия, радиоканалы, спутниковая связь
-
- 53** **Ключ базы данных – это ...**
- уникальный идентификатор записи в базе данных
 - язык запроса к базе данных
 - часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
 - набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
-
- 54** **Ключ в базе данных - это ...**
- простейший объект базы данных для хранения значений одного параметра реального объекта или процесса
 - поле, которое однозначно определяет соответствующую запись
 - совокупность логически связанных полей. характеризующих типичные свойства реального объекта
 - процесс группировки данных по определенным параметрам
-
- 55** **Ключ в таблице реляционной базы данных не может быть ...**
- пустым
 - составным
 - первичным
 - внешним
-

56 **Ключ к записям в БД может быть...**

- а) простым
- б) составным
- в) первичным
- г) внешним
- д) дополнительным
- е) внутренним
- ж) отчетным
- з) запросным

- а, б, в, г
- б, в, е, з
- г, е, ж, з
- а, б, г, з

57 **Ключ к записям в БД может быть...**

- а) дополнительным
- б) простым
- в) включающим
- г) составным
- д) отчетным
- е) первичным
- ж) запросным

- а, б, д
- а, д, ж
- б, г, е
- д, е, ж

58 **Ключ к записям в БД может быть...**

- а) дополнительным
- б) простым
- в) выключающим
- г) составным
- д) отчетным
- е) первичным
- ж) запросным

- а, д, ж,
- д, е, ж
- а, б, д
- б, г, е

59 **Ключевые поля содержат данные, которые ...**

- полностью совпадают
 - не повторяются
 - повторяются
 - являются нулевыми
-

-
- 60 **Количество записей в таблице реляционной базы данных определяется...**
- при проектировании таблицы
 - при формировании отчета по таблице
 - при заполнении и корректировке таблицы
 - при формировании запроса по таблице
-
- 61 **Комбинация стандартов, топологий и протоколов для создания рабочей сети называется...**
- семантикой сети
 - сетевой архитектурой
 - сетевой морфологией
 - прагматикой сети
-
- 62 **Коммуникационное устройство физического подключения нескольких сегментов сети с возможностью соединения сетей различных архитектур это...**
- хаб (концентратор)
 - мост
 - шлюз
 - узел
-
- 63 **Массив относится к типам данных**
- абстрактным
 - составным
 - логическим
 - характеристическим
-
- 64 **Местоположение файла на сервере описывает такая часть электронного адреса ресурса <http://www.google.com/inf02000/det123.html>, как...**
- det123.html
 - www.google.com
 - /inf02000/
 - http://www.google.com
-
- 65 **Модель взаимодействия открытых сетей (OSI) включает _____ уровней взаимодействия.**
- девять
 - шесть
 - пять
 - семь
-
- 66 **На этапе формирования цифровой подписи создается(ются) ...**
- дубликат подписываемого документа
 - один секретный ключ
 - два секретных ключа
 - два ключа: секретный и открытый
-
- 67 **Наиболее защищенным каналом передачи данных является ...**
- витая пара

- инфракрасные линии связи
- оптоволокно
- коаксиальный кабель

68 Наиболее эффективным средством для защиты от сетевых атак является

- использование только сертифицированных программ-броузеров при доступе к сети Интернет
- использование антивирусных программ
- посещение только «надёжных» Интернет-узлов
- использование сетевых экранов, или Firewall

69 Невозможно случайно стереть информацию на ...

- flash-памяти
- винчестере
- CD-ROM
- стриммере

70 Основным элементом электронной презентации является ...

- слайд
- запись
- рисунок
- клип
- ячейка

71 Основой построения и функционирования сети Интернет является семейство протоколов ...

- IP
- TCP
- UDP
- TCP/IP

72 Отчеты в базе данных Access создаются на основе ...

- таблиц базы и ранее созданных отчетов
- только запросов базы
- таблиц или запросов
- только таблиц базы

73 Первичным ключом называется ...

- атрибут отношения, однозначно идентифицирующий запись
- строка заголовка таблицы
- первая строка (запись) данных таблицы
- одно из множества допустимых значений свойств объекта

74 Первым этапом решения задачи на компьютере является ...

- тестирование
- разработка алгоритма

- отладка
- постановка задачи

75 Передача данных по протоколу ТСР/IP осуществляется...

- узлами
- блогами
- непрерывным потоком
- пакетами

76 По способу доступа к базам данных СУБД (систем управления базами данных) бывают...

- клиент-серверные
- таблично-серверные
- серверные
- диск-серверные

77 Под фильтрацией данных понимается...

- упорядочение записей по значениям ключевых параметров
- упорядочение данных по указанным полям и записям
- удаление данных, не отвечающих указанным условиям
- отбор записей, отвечающих указанным условиям

78 Поиск данных в базе данных

- процедура выделения данных, однозначно определяющих записи
- процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют поставленному условию
- определение значений данных в текущей записи
- процедура определения дескрипторов базы данных

79 Поле базы данных Access может содержать ...

- только числовое значение
- только число или текст
- текст, число и другие виды данных
- только текст

80 Понятия «отношение, атрибут» относятся к основным понятиям _____ модели данных.

- сетевой
- иерархической
- реляционной
- файловой

81 Почтовым клиентом является ...

- PhotoShop
 - Internet Explorer
 - Google
-

- 82 **При проектировании базы данных «Поликлиника» выделены сущности «Больные», «Врачи» и зависимость между ними: больной может лечиться у нескольких врачей и врач может лечить нескольких больных. Такая зависимость соответствует связи...**
- «один к одному» (1:1)
 - «многие к одному» (M:1)
 - «один ко многим» (1:M)
 - «многие ко многим» (M:M)
-
- 83 **При проектировании базы данных «схема данных» предназначен для ...**
- ввода данных в таблицу базы данных
 - представления данных таблицы или запроса в формате, удобном для печати
 - получения таблицы из совокупности связанных таблиц путем выбора строк, удовлетворяющих заданным на значения полей условиям
 - наглядного отображения связей между таблицами
-
- 84 **При работе с презентацией в MS PowerPoint выбор пункта Формат, Оформление слайда дает возможность ...**
- задать тип и размер шрифта для выделенного слайда
 - задать способ размещения объектов на слайде
 - выбрать шаблон оформления слайдов, задать цветовую схему оформления слайдов
 - определить порядок эффектов анимации для объектов слайда
-
- 85 **При сортировке по убыванию столбца MS Excel, содержащего фамилии, фамилия «Петров» окажется расположенной...**
- выше фамилии «Петряев»
 - между фамилиями «Петряев» и «Петрунин»
 - ниже фамилии «Петраков»
 - между фамилиями «Петрунин» и «Петреев»
-
- 86 **Принципиальным отличием межсетевых экранов (МЭ) от систем обнаружения атак (СОВ) является то, что...**
- МЭ были разработаны для работы только на сетевом уровне
 - МЭ были разработаны для активного или пассивного обнаружения, а СОВ – для активной или пассивной защиты
 - МЭ были разработаны для активной или пассивной защиты, а СОВ – для активного или пассивного обнаружения
 - МЭ работают только на сетевом уровне, а СОВ – еще и на физическом
-
- 87 **Проведен поиск по критерию Т??п* для поля «Фамилия спортсмена». В результате отобран единственный спортсмен с фамилией Гарпин. Это означает, что в базе данных может быть спортсмен с фамилией...**
- Типпарев
 - Тукпатов
 - Турпин

- Тарапин

88 Программа The Bat позволяет ...

- передавать файлы по протоколу FTP
- загружать и редактировать электронную почту
- загружать Web - страницы
- архивировать электронную почту

89 Программа The Bat является ...

- клиентом для работы с электронной почтой
- консольной программой настройки операционной системы
- интернет-браузером
- графическим редактором

90 Программы, которые осуществляют упаковку и распаковку совокупности информации называются ...

- трансляторами
- редакторами
- драйверами
- архиваторами

91 Протокол FTP – это ...

Flash Transfer Protocol
File and Text Protocol
Folder Transfer Protocol
File Transfer Protocol

92 Протокол IMAP используется для ...

- для картографирования интернета
- для поиска информации на поисковых серверах
- доступа к почтовому серверу
- доступа к Интернет страницам

93 Протокол в сети Интернет – это ...

- служба Интернет
- браузер
- гиперссылка на Web-страницу
- правила, по которым осуществляется обмен информацией

94 Протокол компьютерной сети – это ...

- схема соединения узлов сети
- набор правил, обуславливающих порядок обмена информацией в сети
- набор программных средств
- программа для связи отдельных узлов сети

95 Протокол описывает такая часть электронного адреса ресурса

- http://www.google.com/inf02000/01_02_05/det123
- <http://>

- www
- http ://www.google.com/
- www.google.com

96 Разрешение принтера – это ...

- число точек, которое способен напечатать принтер на одном дюйме
- максимальный размер печатного листа
- число цветов, используемых для печати
- число листов, которые принтер печатает за минуту

97 Распределенные вычисления в компьютерных сетях основаны на архитектуре _____ .

- распределенная сеть
- сервер-сервер
- клиент-клиент
- клиент-сервер

98 Сегодня, наиболее эффективным средством для защиты от сетевых атак является ...

- использование только сертифицированных программ-броузеров при доступе к сети Интернет
- использование антивирусных программ
- посещение только «надёжных» Интернет-узлов
- использование сетевых экранов, или Firewall

99 Сервер сети – это компьютер,

- характеризующийся наибольшей частотой процессора
- обладающий небольшим объемом дисковой памяти
- предоставляющий доступ к клавиатуре и монитору
- предоставляющий доступ к ее ресурсам

100 Сервером является компьютер, который ...

- получает доступ к разделяемым ресурсам
- предоставляет свои ресурсы другим компьютерам
- имеет максимальные параметры
- изолирован от сети

101 Сетевой архитектурой является...

- Telnet
- Ethernet
- Internet Explorer
- Token You

102 Сетевые черви - это...

- программы, распространяющиеся только при помощи электронной почты
- программы, которые изменяют файлы на дисках и распространяются в пределах компьютера
- вредоносные программы, действие которых заключается в создании сбоев при питании компьютера от электрической сети

- программы, которые не изменяют файлы на дисках, а распространяются в компьютерной сети, проникают в операционную систему компьютера, находят адреса других компьютеров или пользователей и рассылают по этим адресам свои копии

103 Сетевым протоколом является...

- программа
- инструкция
- набор программ
- набор правил

104 Система программирования предоставляет программисту возможность ...

- выбора языка программирования
- автоматического построения математической модели исходя из поставленной задачи
- анализа существующих программных продуктов по соответствующей тематике
- автоматической сборки разработанных модулей в единый проект

105 Системным программным обеспечением является ...

- OS/2
- TCP/IP
- ORACLE
- «1С Предприятие»

106 Системы искусственного интеллекта применимы для решения тех задач, в которых...

- осуществляется форматирование текста
- имеется неопределенность информации
- производится цифровая обработка сигнала
- осуществляется обработка статистических данных

107 Сканирование книги является операцией _____ данных.

- преобразование
- архивирования
- транспортировки
- верификации

108 Скорость передачи информации выражается в...

- метрах в секунду
 - числе оборотов в минуту
 - битах в секунду
 - герцах
-

109 **Служба (сервис) Интернет _____ предназначена для установки соответствия между символьными и цифровыми именами доменов.**

- Mail list
- WWW (World Wide Web)
- DNS (Domain Name System)
- E - mail (Electronic - mail)

110 **Совокупностью простейших двумерных таблиц характеризуется _____ модель данных.**

- иерархическая
- файловая
- реляционная
- сетевая

111 **Способ организации передачи информации для удалённого доступа к компьютеру с помощью командного интерпретатора называется ...**

- TCP/IP
- WWW
- HTTP
- Telnet

112 **Стандарты, определяющие формы представления и способы пересылки сообщения, процедуры их интерпретации, правила совместной работы различного оборудования в сетях, - это...**

- сетевые программы
- сетевые терминалы
- сетевые протоколы
- сетевые стандарты

113 **Структура таблицы реляционной базы данных полностью определяется ...**

- перечнем названий полей с указанием значений их свойств и типов содержащихся в них данных
- перечнем названий полей и указанием числа записей базы данных
- диапазоном записей базы данных
- числом записей в базы данных

114 **Суть связывания таблиц состоит в ...**

- установлении порядка заполнения полей основной и дополнительной таблиц
 - подстановке значений заданного столбца m дополнительной таблицы в основную
 - установлении соответствия полей связи основной и дополнительной таблицы
 - подстановке значений заданного столбца из основной таблицы в дополнительную
-

-
- 115 **Схема соединений узлов сети называется _____ сети**
- маркером
 - доменом
 - протоколом
 - топологией
-
- 116 **Табличные процессоры относят к _____ программному обеспечению.**
- служебному
 - табличному
 - системному
 - прикладному
-
- 117 **Табличные редакторы относятся к ...**
- пакетам прикладных программ
 - системному программному обеспечению
 - библиотекам подпрограмм
 - операционным подсистемам
-
- 118 **Телефонный кабель является вариантом ...**
- коаксиального кабеля
 - оптического высокочастотного кабеля
 - оптоволоконного кабеля
 - витой пары
-
- 119 **Тип антивирусных средств _____ не существует.**
- вакцина
 - ревизор
 - полимер
 - полифаг
-
- 120 **Укажите варианты беспроводной связи:**
- а) Ethernet
 - б) Wi-Fi
 - в) IrDA
 - г) FDDI
- б, в
 - в, г
 - а, г
 - а, б
-
- 121 **Устройствами ввода данных являются:**
- а) жёсткий диск
 - б) джойстик
 - в) мышь
 - г) регистры
 - д) привод CD-ROM

- а, д
- г, д
- б, в
- а, г

122 Устройствами вывода данных являются...

- а) плоттер
- б) процессор
- в) блок питания
- г) монитор
- д) сканер

- а, г
- в, г, д
- в, г
- б, г, д

123 Устройство, выполняющее модуляцию и демодуляцию информационных сигналов при передаче их из ЭВМ в канал связи и при приеме в ЭВМ из канала связи, называется ...

- повторителем
- модемом
- концентратором
- мультиплексором передачи данных

124 Фильтрация записей в базе данных – это ...

- создание формы для отображения записей, соответствующих определенным условиям
- изменение отображаемого порядка следования записей
- создание новой таблицы, которая содержит только записи, удовлетворяющие заданным условиям
- отображение в таблице только тех записей, которые соответствуют определенным условиям

125 Частью адреса <http://www.inga.rsu.ru>, обозначающей домен первого уровня, является...

- http
- ru
- WWW
- inga.rsu

126 Электронная цифровая подпись устанавливает информации.

- непротиворечивость
 - противоречивость
 - тип
 - целостность
-

-
- 127 **Электронная цифровая подпись устанавливает...**
- авторство документа
 - тип информации
 - противоречивость информации
 - непротиворечивость информации
-
- 128 **Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) документа позволяет решить во-прос о ...**
- подлинности документа
 - режиме доступа к документу
 - секретности документа
 - ценности документа
-
- 129 **Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) документа формируется на осно-ве...**
- специального вспомогательного документа
 - перестановки элементов ключа
 - самого документа
 - сторонних данных
-
- 130 **Электронно-цифровая подпись позволяет ...**
- зашифровать сообщение для сохранения его секретности
 - пересылать сообщение по секретному каналу
 - восстанавливать повреждённые сообщения
 - удостовериться в истинности отправителя и целостности сообщения
-
- 131 **Язык манипулирования данными СУБД предназначен для организа-ции...**
- семантической обработки информации
 - типов данных, представленных в файлах СУБД
 - структуры базы данных
 - обработки данных в базе

ТАБЛИЦА ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

(номера ответов – по порядку их следования сверху вниз).

№ во-проса	№ от-вета										
1	3	26	3	51	1	76	1	101	2	126	4
2	2	27	2	52	4	77	4	102	4	127	1
3	1	28	1	53	1	78	2	103	4	128	1
4	1	29	2	54	2	79	2	104	4	129	3
5	4	30	2	55	1	80	3	105	1	130	4
6	1	31	4	56	1	81	4	106	2	131	4
7	1	32	3	57	3	82	4	107	1		
8	2	33	1	58	4	83	4	108	3		
9	4	34	4	59	2	84	3	109	3		
10	3	35	2	60	3	85	1	110	3		
11	4	36	2	61	2	86	3	111	3		
12	3	37	4	62	1	87	4	112	3		
13	3	38	1	63	2	88	2	113	1		
14	3	39	1	64	3	89	1	114	3		
15	1	40	3	65	4	90	4	115	4		
16	3	41	4	66	4	91	4	116	4		
17	1	42	2	67	3	92	3	117	1		
18	4	43	3	68	4	93	4	118	1		
19	1	44	3	69	3	94	2	119	3		
20	2	45	1	70	1	95	1	120	1		
21	4	46	1	71	4	96	1	121	3		
22	2	47	4	72	3	97	4	122	1		
23	3	48	2	73	1	98	4	123	2		
24	1	49	1	74	4	99	4	124	4		
25	1	50	4	75	4	100	2	125	2		

Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа по данному курсу состоит из двух частей:

1. Изучение теоретических основ курса, используя источники, данные в списке литературы, а также электронное учебное пособие, содержащееся в электронной версии данного учебно-методического комплекса.

Контроль осуществляется с помощью:

- ответов на вопросы теста (см.);
- подготовки ответов на вопросы подготовки к экзамену(см.).

2. Подготовки к семинарским занятиям в соответствии с тематическим планом их проведения (см. выше). Ниже приводятся задания, которые необходимо самостоятельно проработать к моменту проведения соответствующего семинара, а также к контрольным работам. Задания раздаются преподавателем в электронном виде. Каждое задание находится в папке, со всеми необходимыми материалами, указаниями, заготовками.

Контроль осуществляется преподавателями во время проведения семинаров, при этом в конце каждого семинара студент получает оценку за выполнение индивидуальной самостоятельной работы.

Задания, выносимые на самостоятельную работу

№	Наименование темы	Имя папки с заданием
1	Документация в Word'e	01 Журнал работы студента
2	Документация в Word'e	02 Расчёты в Word'e
3	Почта, контакты	05 Адресные книги 1
4	Сборка документа по почте	08 Почта Б ДОК Булгаков
5	Сборка документа по почте	16 Почта БОК 1
6	Преобразование типов файлов	21 PDF-Преобразование ДТП
7	Преобразование текст-таблица	24 Преобразование списков
8	Расстояния в Internet'e	26 Маршрут Карта
9	Геометрия в граф. файлах	27 Оцифровка диаграмм
10	Документы и иллюстрациями	28 Диплом учебный
11	Сканирование и распознавание	32 Сканер Манеж
12	Создание презентации «с нуля»	41 Презентация зкз 1
13	Создание простейшего сайта	46 Сайт Ганн кн1
14	Формы в Word'e	63 Форма Погода
15	Формы в Word'e	68 Аттестац. ведомость_формы
16	Слияние в Word'e	70 Погода_слияние
17	Расчёт Промежуточных Итогов	79 Пром Итоги Население
18	БД в Excel'e	84 ВПР Макросы и списки
19	Применение Макросов	90 Макрос Прогноз
20	Работа с СУБД Access	94 БД Анализ таблиц ДТП
21	Работа с СУБД Access	98 БД Отчёты ДТП
22	Работа с СУБД Access	102 БД Запросы ДТП
23	Работа с СУБД Access	106 БД Формы ДТП

8. Междисциплинарные связи дисциплины с другими дисциплинами учебного плана

Дисциплина «Офисные информационные технологии» является общим теоретическим и методологическим основанием для всех математических и финансово-экономических дисциплин, входящих в ООП бакалавра менеджмента

Поскольку данная дисциплина читается во втором семестре первого курса, то она базируется на знаниях, полученных в рамках курса «Информатика», читаемого параллельно.

Ниже приводится таблица межпредметных связей

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	№ тем данной дисциплины
1	Курс ИНФОРМАТИКИ: Офисное программное обеспечение.	1, 4, 6, 7, 9
2	Локальные и глобальные сети ЭВМ	10, 12
3	Языки программирования высокого уровня	3
4	Средства реализации информационных процессов	10
5	Разработка текстовых документов	4
6	Базы данных	9
7	Большие документы	4, 12

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Глоссарий

терминов курса «Офисные информационные технологии»

- Автоматизированное рабочее место (АРМ, рабочая станция).** – Место оператора, оборудованное всеми средствами, необходимыми для выполнения определённых функций. В системах обработки данных и учреждениях обычно АРМ - это дисплей с клавиатурой, но может использоваться также и принтер, внешние ЗУ и др
- Автоматизированные обучающие системы (АОС).** – Комплексы программно-технических и учебно-методических средств, обеспечивающих активную учебную деятельность: обучение конкретным знаниям, проверку ответов учащихся, возможность подсказки, занимательность изучаемого материала.
- Автоматизированные системы научных исследований (АСНИ).** – Предназначены для автоматизации научных экспериментов, а также для осуществления моделирования исследуемых объектов, явлений и процессов, изучение которых традиционными средствами затруднено или невозможно.
- Адаптер.** – Устройство связи компьютера с периферийными устройствами.
- Администрация базы данных (АБД)** – Сотрудники, ответственные за контроль и защиту базы данных
- Адрес** – – Номер конкретного байта оперативной памяти компьютера.
- Активное содержимое** – WWW-страницы, которые содержат ссылки на программы, которые загружаются и выполняются автоматические WWW-браузерами.
- Алгебра логики (булева алгебра)** – Математический аппарат, с помощью которого записывают (кодируют), упрощают, вычисляют и преобразовывают логические высказывания.
- Алгоритм** – Слово "Алгоритм" происходит от algorithmi - латинского написания имени аль-Хорезми, под которым в средневековой Европе знали величайшего математика из Хорезма (город в современном Узбекистане) Мухаммеда бен Мусу, жившего в 783-850 гг. В своей книге "Об индийском счете" он сформулировал правила записи натуральных чисел с помощью арабских цифр и правила действий над ними столбиком, знакомые теперь каждому школьнику. В дальнейшем алгоритмом стали называть точное предписание, определяющее последовательность действий, обеспечивающую получение требуемого результата из исходных данных. Алгоритм может

быть предназначен для выполнения его человеком или автоматическим устройством. Создание алгоритма, пусть даже самого простого, - процесс творческий. Он доступен исключительно живым существам, а долгое время считалось, что только человеку. Другое дело - реализация уже имеющегося алгоритма. Ее можно поручить субъекту или объекту, который не обязан вникать в существо дела, а возможно, и не способен его понять. Такой субъект или объект принято называть формальным исполнителем. Примером формального исполнителя может служить стиральная машина-автомат, которая неукоснительно исполняет предписанные ей действия, даже если вы забыли положить в нее порошок. Человек тоже может выступать в роли формального исполнителя, но в первую очередь формальными исполнителями являются различные автоматические устройства, и компьютер в том числе. Каждый алгоритм создается в расчете на вполне конкретного исполнителя. Те действия, которые может совершать исполнитель, называются его допустимыми действиями. Совокупность допустимых действий образует систему команд исполнителя. Алгоритм должен содержать только те действия, которые допустимы для данного исполнителя. Объекты, над которыми исполнитель может совершать действия, образуют так называемую среду исполнителя. Для алгоритмов, встречающихся в математике, средой того или иного исполнителя могут быть числа разной природы - натуральные, действительные и т.п., буквы, буквенные выражения, уравнения, тождества и т.п. Данное выше определение алгоритма нельзя считать строгим - не вполне ясно, что такое "точное предписание" или "последовательность действий, обеспечивающая получение требуемого результата". Поэтому обычно формулируют несколько общих свойств алгоритмов, позволяющих отличать алгоритмы от других инструкций. Такими свойствами являются: Дискретность (прерывность, раздельность) - алгоритм должен представлять процесс решения задачи как последовательное выполнение простых (или ранее определенных) шагов. Каждое действие, предусмотренное алгоритмом, исполняется только после того, как закончилось исполнение предыдущего. Определенность - каждое правило алгоритма должно быть четким, однозначным и не оставлять места для произвола. Благодаря этому свойству выполнение алгоритма носит механический характер и не требует никаких дополнительных указаний или сведений о решаемой задаче. Результативность (конечность) - алгоритм должен приводить к решению задачи за конечное число шагов. Массовость - алгоритм решения задачи разрабатывается в общем виде, то есть, он должен быть применим для некоторого класса задач, различающихся только исходными данными. При этом исходные данные могут выбираться из некоторой области, которая называется областью применимости алгоритма.

Алфавит – Фиксированный для данного языка набор основных символов, т.е. "букв алфавита", из которых должен состоять любой текст на этом языке. Никакие другие символы в тексте не допускаются.

Аналоговый сигнал – плавно, изменяющееся напряжение (или ток), т.е. сигнал непрерывно меняется по амплитуде и по времени.

Антивирусные программы – Предотвращают заражение компьютерным вирусом и ликвидируют последствия заражения.

Арифметико-логическое устройство (АЛУ) – Часть процессора, которая производит выполнение операций, предусмотренных данным компьютером. См. подробнее.

Архитектура фон Неймана – Одно арифметико-логическое устройство (АЛУ), через которое проходит поток данных, и одно устройство управления (УУ), через которое проходит поток команд.

Архитектура компьютера – Логическая организация, структура и ресурсы компьютера, которые может использовать программист. Определяет принципы действия, инфор-

мационные связи и взаимное соединение основных логических узлов компьютера. См. подробнее.

Атрибут – Функциональное отношение объектного множества с другим множеством.

Аудиоадаптер (Sound Blaster, звуковая плата) – Специальная электронная плата, которая позволяет записывать звук, воспроизводить его и создавать программными средствами с помощью микрофона, наушников, динамиков, встроенного синтезатора и другого оборудования. См. подробнее

База данных – Множество взаимосвязанных единиц данных, которые могут обрабатываться одной или несколькими прикладными системами

Базовая сеть– это связанная кабелем аппаратура, передающая данные с очень высокой скоростью (около 45 Мегабит/сек).

Браузер эта программа организует поиск и открытие страниц именно она создает изображение на вашем экране. Это навигатор паутины, он получает с сервера гипертекстовый документ вместе с картинками и показывает их пользователю.

Брандмауэр – Метод защиты сети от угроз безопасности, исходящих от других систем и сетей, с помощью централизации доступа к сети и контроля за ним аппаратно-программными средствами.

Вебсерверы представляют собой программы, хранящие Веб – страницы и, кроме того, доставляющие их при возникновении запроса. Провайдеры, как правило, имеют WWW-серверы, и они могут Вам выделить место для хранения вашей WWW-страницы либо бесплатно, либо за незначительную плату. А вообще-то, имея выделенный канал связи и программное обеспечение WWW-сервера, Вы можете у себя на компьютере разместить WWW- страницу.

Веб клиенты (броузеры, навигаторы) – это программы, которые получают страницы от серверов и отображают их для Вас на экране.

Вирус – Небольшая программа, которая вставляет саму себя в другие программы при выполнении

Внешний ключ –Набор атрибутов в одной таблице, составляющих ключ другой таблицы.

Вторая нормальная форма – Никакой неключевой атрибут не может функционально зависеть лишь от части ключа.

Вторичный ключ – Элемент данных, задающий множество записей.

Гипертекст – представляет собой текст, который может ссылаться на другой текст. В гипертексте некоторые слова или фразы связаны с другим текстом, имеющим к ним отношение либо с частями этого же документа, либо с текстом других документов. То есть, все документы связаны между собой ссылками. Когда Вы выбираете связь, происходит прыжок на текст, который соответствует этой связи. Можно еще так сказать. Под гипертекстом понимают текст с рядом слов, которые выделены каким-то образом:

- подчеркнуты;
- выделенным цветом;
- или меню.

Глобальные сети (WAN-Wide Area Network) – В отличии от ЛВС имеют более протяжённые коммуникации и используют различные каналы передачи данных

- обычную телефонную связь;
- радиорелейную связь;
- спутниковую связь.

Гипермедиа – это документы, которые содержат гипертекст и мультимедиа - информацию (графику, звук, видео).

Доменную адресацию или адресацию доменов - DNS (Domain Name System) – использует для идентификации узлов Internet. Сервисная компания (провайдер), к которой вы подключаетесь, выделяет вам доменный адрес (адрес вашего узла). Доменный адрес в Internet состоит из 2-х частей, разделенных знаком @. ---- @ ---- Слева от знака @ находится ваше имя. Справа от знака @ находится доменное имя (имя домена). Доменное имя состоит из нескольких частей, разделенных точками. ---- @ ---- . ---- Сразу же после знака @ находится имя вашего компьютера, остальное это домен верхнего уровня.

Демодуляция – это наоборот преобразование аналогового сигнала телефонной линии в цифровой сигнал компьютера.

ИЛМ – Модель, которая отображает данные предметной области в виде совокупности информационных объектов и связей между ними.

Иерархическая модель – Модель данных, в которой связи между данными имеют вид иерархий

Избыточность данных – Повторение данных в базе данных.

Информация – это некоторый набор систематизированных сведений об определенной области окружающего мира. Информация в процессе своего существования проходит определенные этапы преобразования: сбор первичных сведений:

- организация хранения информации
- обработка информации с целью получения новых знаний
- представление информации в удобном для использования виде
- передача информации всем заинтересованным пользователям

Информационный объект – Описание некоторой сущности предметной области - реального объекта, процесса, явления или события.

Информационно-управляющая система – Система, обеспечивающая информационную поддержку менеджмента.

Клиент – это просто общее название программного обеспечения, которое необходимо иметь на своем персональном компьютере для подключения к системе.

Компьютерная сеть – это совокупность компьютеров и различных устройств, обеспечивающих информационный обмен между компьютерами в сети без использования каких-либо промежуточных носителей информации.

Конференция Internet Relay Chat(IRC) – Система IRC была разработана в конце 80-х годов финским студентом, который занимался проблемой улучшения качества обмена информацией в интерактивном режиме со своей BBS. Затем проект сместился от частной BBS к приложению Internet. Ранние версии IRC допускали лишь простейшие формы общения между пользователями. Время шло, в систему были добавлены новые возможности, и сейчас система IRC позволяет общаться с людьми всего мира. Раньше для работы в IRC вам понадобилась бы рабочая станция с операционной системой UNIX, поскольку корни Internet - в системе UNIX. Но за последнее время появилось значительное количество программного обеспечения для компьютеров PC и Macintosh. И теперь система IRC позволяет множеству людей непрерывно «разговаривать» между собой (посредством ввода слов через клавиатуру, конечно).

Корпоративная сеть – также используется в литературе для обозначения объединения нескольких сетей, каждая из которых может быть построена на различных технических, программных и информационных принципах.

Кортеж –Строка таблицы

Локально - вычислительные сети (ЛВС) (LAN - Local Area Network) – ЛВС связывают, как правило, компьютеры в ограниченном пространстве в пределах одного здания, офиса. Для соединения компьютеров в сеть необходимо иметь:

- сетевую плату (адаптер), которая вставляется в свободный слот внутри компьютера,
- кабель для соединения компьютеров,
- специальное программное обеспечение.

Маршрутизатор (Router) – это система для передачи данных между двумя компьютерами или сетями, которые используют один и тот же протокол.

Многозначная зависимость – Ограничение, гарантирующее взаимную независимость многозначных атрибутов.

Модель данных – Концептуальный способ структурирования данных.

Модем – это устройство, которое выполняет преобразование цифрового сигнала компьютера в аналоговый (звуковой) сигнал телефонной линии для передачи данных от компьютера и наоборот, преобразует данные принимаемые из телефонной сети (звуковые сигналы) в цифровые для вашего компьютера.

Модуляция – это преобразование цифрового сигнала компьютера в аналоговый сигнал телефонной линии.

Наборное прямое соединение – это способ соединения компьютера с Internet с помощью телефонной коммутируемой линии и модема. После соединения пользователю предоставляются те же услуги, что и пользователю постоянного соединения. Это тоже соединение TCP/IP, и часто этот вид соединения называется dialup-IP и предусматривает временное подсоединение к серверу провайдера путем дозвона до соответствующего номера с последующей регистрацией (login и password - имя входа и пароль).

Наборное терминальное соединение – это соединение иногда называют еще интерактивным (ONLINE) соединением. При таком соединении также требуется модем и телефонная линия. Этот режим предъявляет более низкие требования к качеству телефонной линии и к характеристикам компьютера и модема пользователя, в этом режиме передается только текстовая информация, вводимая с клавиатуры.

Новости (news) – Протокол передачи сетевых новостей(NNTP) для распространения новостей в Usenet . Usenet - это система асинхронного обсуждения текстов по различным тематикам, называемым группами новостей (newsgroups).

Нормализация – Процесс преобразования реляционных таблиц в стандартную форму.

Нормальная форма – Правила структурирования реляционных таблиц во избежание аномалий.

Нормальная форма Бойса-Кодда – Каждый детерминант является ключом.

Одноранговая сеть – это сеть равноправных компьютеров, каждый из которых имеет уникальное имя (имя компьютера) и обычно пароль для входа в него во время загрузки ОС.

Операционная система – это комплекс специальным образом организованных программ и данных, с помощью которых осуществляется управление всеми устройствами ПК и взаимодействие с пользователем. ОС выступает как 'посредник' между пользователем и аппаратной частью ПК.

Отношение один-к-одному – Отношение, имеющее мощность "один" в обоих направлениях.

Отношение один-ко-многим – Отношение, имеющее мощность "один" в одном направлении и "много" - в другом.

Отношение много-ко-многим – Мощность отношения, равная многим в обоих направлениях.

Пакеты-убийцы – Метод вывода из строя системы путем послышки ей Ethernet- или IP-пакетов, которые используют ошибки в сетевых программах для аварийного завершения работы системы.

Плагин (Plug-in) – Набор динамически подключаемых библиотек, используемых для увеличения функциональных возможностей основной программы, такой как WWW-браузер. Они обычно используются для того, чтобы позволить WWW-браузеру отображать и обрабатывать данные в различных форматах, или чтобы добавить новые возможности отображения стандартных форматов.

Планирование базы данных – Стратегическая попытка определить информационные потребности на продолжительный период времени.

Первая нормальная форма – Все значения атрибутов должны быть атомарными.

Первичный ключ – Потенциальный ключ, выбранный в качестве основного средства однозначного определения строк реляционной таблицы.

Постоянное соединение – означает, что ваш компьютер через маршрутизатор (router) подключается к арендованной линии (свободной телефонной линии). На другом конце этой линии маршрутизатор применяется для подключения её к сети сервисной компании.

Почтовые бомбы – Блокирование сайта путем вывода из строя почтового сервера посылкой огромного числа писем. Используется для предотвращения получения сайтом писем в ходе атаки или для мести.

Почтовое соединение – это так называемое UUCP-соединение. Это соединение представляет собой почтовое соединение с помощью специальной программы. Эта программа предназначена только для одной цели - передать/принять почтовые сообщения. В этом случае также требуется модем и телефонная линия.

Постмастер – это специалист отвечающий за компьютер при почтовом соединении.

Представление данных – Описание ограниченной части базы данных

Принтеры – используются для вывода текстовой и графической информации на бумагу и различаются по способу получения оттиска.

Провайдер – это организация через которую можно получить доступ к INTERNET , которая называется - поставщиком услуг INTERNET или сервисной компанией (Service provider - «поставщик» услуг).

Программа-клиент Telnet – это интерфейс пользователя для работы по протоколу TELNET и может работать в двух режимах:

- в режиме командной строки (command mode)
- в режиме удаленного терминала (input mode)

Программа сервер Telnetd – это сервер, который обслуживает протокол TELNET. Обычно telnetd запускается через сервис Internet (inetd), в некоторых системах может быть запущен и вручную.

Произвольный доступ – Способ обращения к файлу, обеспечивающий прямой доступ к конкретной записи.

Проектирование – Операция реляционной алгебры, создающая реляционную таблицу путём удаления столбцов из существующей таблицы.

Протокол TCP/IP – обеспечивает доставку сообщений по нужному адресу, отвечает за адресацию.

Протокол обмена гипертекстовой информацией HTTP - (HyperText Transfer Protocol) – протокол передачи гипертекста. Этот протокол предназначен для обмена гипертекстовыми документами и учитывает специфику такого обмена.

Процессор компьютера – это устройство, которое выполняет обработку данных, хранящихся в основной памяти, в соответствии с программой, также находящейся в основной памяти. Любые действия, выполняемые компьютером, определяются соответствующими программами. Любая программа состоит из отдельных команд (инструкций), реализующих набор основных элементарных операций, таких как сло-

жение двух чисел, выбор необходимого числа из памяти, запись числа в память, сравнение двух чисел и т.д.

Пятая нормальная форма – Нормальная форма, исключая совместные зависимости.

Рабочая станция или сетевой узел – называется каждый ПК в локальной сети .

Реляционная модель – Модель данных, представляющая данные в виде таблиц.

Репитер (англ – repeater) – он же повторитель - устройство, которое служит для усиления сигнала.

Ресурсы – это жёсткий диск, принтер, файлы, время центрального процессора, ОЗУ для общего пользования все это называется одним словом.

Сеть – это соединение двух и более компьютеров, которые благодаря аппаратным и программным средствам могут обмениваться между собой информацией.

Сервер – это компьютер, который имеет жёсткий диск, принтер, файлы и предоставляет их для общего пользования.

Система базы данных – База данных, система управления базой данных, соответствующее оборудование и люди.

Система управления базой данных (СУБД) – Системное программное обеспечение, осуществляющее управление базой данных.

Сканер – устройство для автоматического ввода текстовой и графической информации. Сканеры позволяют в несколько раз ускорить ввод в компьютер различных документов по сравнению с использованием клавиатуры

Спамминг (spamming) – Посылка большого числа одинаковых сообщений в различные группы UNENET. Часто используется для организации дешевой рекламной компании, пирамид или просто для надоедания людям.

Структурой или топологией сети – называется способ соединения компьютеров

Терминал – это значит, что все ваши задания будет выполнять host-компьютер.

Телеконференции (группы новостей) – второй сервис Internet по популярности после электронной почты. Группы новостей или телеконференции являются частью сети USENET и распространяются по всему миру. Телеконференции можно сравнить с журналами различных тематик, на которые Вы подписываетесь, они вам регулярно приходят (в ваш личный почтовый ящик). Вы их читаете, но можете и сами в него написать своё мнение и его прочтут такие же подписчики, как и Вы.

Технология клиент-сервер – это особый способ взаимодействия компьютеров в локальной сети, при котором один из компьютеров (сервер) предоставляет свои ресурсы другому компьютеру (клиенту).

Тип связи – это протокол обмена данными клиента и сервера. Одним из типов связи является протокол HTTP, который используется для обращения к WWW-серверу.

Третья нормальная форма – Каждый детерминант является ключом

Унифицированная форма адресации информационных ресурсов (URL) – используется в гипертекстовых ссылках в текстах документов и обеспечивает доступ к любым распределенным ресурсам сети (документы, звуковые файлы, видео файлы и т.д.).

Универсальный протокол шлюзов составляющая технологии WWW – CGI (Common Gateway Interface) это простой протокол для перемещения текстов с одного сервера на другой или с одной платформы на другую.

Функциональная зависимость – Значение атрибута кортежа определяет значение другого атрибута кортежа.

Хост – это компьютер, который подсоединён к глобальной сети по коммутируемой телефонной линии вы связываетесь с этим компьютером.

Целостность данных – Точность и непротиворечивость значений данных в базе данных.

- Цифровой сигнал** – это значение напряжения которого в любой момент времени совпадают с одним из нескольких уровней (обычно два).
- Четвёртая нормальная форма** – Реляционная таблица имеет третью нормальную форму и не содержит многозначных зависимостей.
- Червь** – Программа, которая копирует себя с одной системы на другую по сети.
- Экземпляр** – Действительные значения записей выраженные в структуре данных.
- Язык гипертекстовой разметки** – это язык разметок и ссылок. Документы, подготовленные с помощью этого языка, это обычные ASCII файлы, то есть обычный текст.
- ActiveX** – Программные компоненты, которые могут быть автоматически загружены вместе с WWW-страницей и выполнения браузером Microsoft, Inc. - Internet Explorer.
- Analog line** – аналоговая линия -- телекоммуникационная линия речевого диапазона, используемая в телефонных сетях. Компьютерные коммуникации по аналоговым линиям осуществляются через модем, подключаемый на каждом конце линии и служащий для преобразования цифровой информации в аналоговую и обратно.
- ARPAnet** – сеть была создана в помощь исследователям, а главной причиной было изучение вопроса - как поддерживать связь в случае ядерного нападения, т. е. требовалась компьютерная сеть, которая может выжить, когда выйдет из строя несколько ЭВМ.
- ASCII** – Читается "аски". Американский стандартный код обмена информацией. Широко используется для кодирования в виде байта букв, цифр, знаков операций и других компьютерных символов.
- Anonimous FTP site** – анонимный FTP-узел -- FTP-сервер общего пользования, доступный для любого пользователя Internet.
- Authentication** – аутентификация -- средство защиты, определяющее подлинность пользователя и законность его работы.
- Bandwidth** – полоса пропускания -- диапазон частот, доступный в сети для передачи информации. Чем шире полоса пропускания, тем больший объем данных может передаваться по кабелю. Полоса пропускания измеряется в битах в секунду (бит/с) для цифровых сигналов или герцах (Гц) для аналоговых.
- BBS** – электронные доски объявлений. Название не очень удачное т.к. речь идет о компьютерах, на которых установлено специальное программное обеспечение и которые разрешают (по доброте душевной) брать свои файлы и оставлять сообщения для других пользователей и хозяина машины.
- CERN** – Европейская лаборатория физики элементарных частиц в Женеве (Швейцария); организация, ответственная за создание World Wide Web.
- Dedicated link** – выделенное соединение -- порт, выделенный для коммутируемых соединений по данному адресу IP.
- Dial-up link** – коммутируемая линия -- обеспечивает недорогую связь с Internet по невыделенному коммуникационному каналу.
- DNS (Domain Name System)** – Доменную адресацию или адресацию доменов - использует для идентификации узлов Internet. Сервисная компания (провайдер), к которой вы подключаетесь, выделяет вам доменный адрес (адрес вашего узла). Доменный адрес в Internet состоит из 2-х частей, разделенных знаком @. ---- @ ---- Слева от знака @ находится ваше имя. Справа от знака @ находится доменное имя (имя домена). Доменное имя состоит из нескольких частей, разделенных точками. ---- @ ---- . ---- Сразу же после знака @ находится имя вашего компьютера, остальное это домен верхнего уровня.
- Domain** – домен самая крупная структурная единица Internet. Обычно это страна или другая большая структура (например, правительственная или коммерческая). Орга-

низовать группы компьютеров в Internet с помощью иерархии доменов позволяет служба имен доменов -- DNS.

Domain name – имя домена -- полный адрес доменного имени, включая сам домен и уникальное имя организации, например, novell.com.

DSU (data service unit) – устройство обработки данных. Это та часть коммуникационного оборудования канала, которая подключена к мосту или маршрутизатору. DSU преобразует все поступающие данные в формат, подходящий для их передачи по линии T1 или fractional T1 (дробному каналу T1).

E-mail – электронная почта. Сетевая служба, которая дает возможность пользователям посылать и принимать сообщения.

Encryption – шифрование -- метод защиты информации в сети с помощью сложных алгоритмических кодов.

Ethernet – это технология построения локальных сетей.

FIDONET – является, первой глобальной телекоммуникационной сетью, которая объединяет множество BBS. В отличие от других сетей - эта сеть любительская и возникла для объединения PC-совместимых компьютеров.

Firewall – брандмауэр - межсетевой экран - средство, защищающее соединяемую с Internet сеть от несанкционированного доступа пользователей.

FTP (File Transfer Protocol) – протокол передачи файлов. FTP-серверы - это компьютеры, разбросанные по всему миру в разных странах, содержащие огромное количество файловых архивов. Это и программы и документация и статьи и любая другая информация.

Gopher – популярный протокол, разработанный в Миннесотском университете для доступа клиентов к файлам и каталогам в Internet. Клиент gopher может искать и считывать информацию на серверах gopher.

Hub (хаб; концентратор) – устройство множественного доступа, выполняющее роль центральной точки соединения в топологии "физическая звезда".

HTML – это специальный язык описания гипертекстовых документов. Фактически, html-файл является текстовым файлом специальной структуры, содержащим описание только текстовой части страницы. Графическая информация страницы (рисунки, фотографии) хранится в отдельных файлах, на которые указывают соответствующие гиперссылки.

HTTP - (HyperText Transfer Protocol-Протокол обмена гипертекстовой информацией) – протокол передачи гипертекста. Этот протокол предназначен для обмена гипертекстовыми документами и учитывает специфику такого обмена.

Host (хост-узел) – любая компьютерная система или устройство, подключенное к Internet.

Hypertext – гипертекст -- связь между связанными документами, которые могут размещаться в любом месте. Щелкая мышью на выделенном слове или фразе, пользователь может быстро попасть в те файлы, где освещается данная тема.

INTERNET – это крупнейшая в мире компьютерная сеть и можно сказать «сеть - сетей», т.е. точнее сказать - это совокупность компьютерных сетей, опутывающих земной шар.

Internet Relay Chat(IRC) – Система IRC была разработана в конце 80-х годов финским студентом, который занимался проблемой улучшения качества обмена информацией в интерактивном режиме со своей BBS. Затем проект сместился от частной BBS к приложению Internet. Ранние версии IRC допускали лишь простейшие формы общения между пользователями. Время шло, в систему были добавлены новые возможности, и сейчас система IRC позволяет общаться с людьми всего мира. Раньше для работы в IRC вам понадобилась бы рабочая станция с операционной системой

UNIX, поскольку корни Internet - в системе UNIX. Но за последнее время появилось значительное количество программного обеспечения для компьютеров PC и Macintosh. И теперь система IRC позволяет множеству людей непрерывно «разговаривать» между собой (посредством ввода слов через клавиатуру, конечно).

Internet Service Provider (провайдер услуг Internet) – компания или другая организация, предлагающая услуги по подключению к Internet через свои компьютеры (являющиеся частью Internet).

Intranet (интрасеть) – внутрикорпоративная сеть с Web-узлом. Такие сети могут быть изолированы от Internet или защищаться от доступа внешних пользователей Internet с помощью брандмауэров.

IPX (Internetwork Packet Exchange, протокол межсетевого обмена пакетами) – используется по умолчанию в системах NetWare для маршрутизации информационных пакетов, передаваемых в локальной сети или WAN. IPX выполняет те же функции, что и протокол TCP/IP.

ISDN (Integrated Services Digital Network, цифровая сеть с интегрированными службами) – новый телекоммуникационный стандарт, введенный телефонными компаниями. Он позволяет передавать речь, данные и отдельные типы изображений по телефонным линиям через сквозные цифровые каналы.

Java – Новый язык программирования, разработанный Sun Microsystems, Inc. Он может использоваться как обычный язык программирования для разработки сетевых приложений. Кроме того, он используется для написания небольших приложений, называемых апплетами. Среда для выполнения Java-апплетов должна быть безопасной, то есть апплет не должен иметь возможности модифицировать что-либо вне WWW-браузера.

LAN (Local Area Network) – локальные сети, имеющие замкнутую инфраструктуру до выхода на поставщиков услуг.

MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions- многоцелевое расширение почты Internet). – Недавно была изобретена система под названием Система не только преобразует файлы в семибитовый формат, который можно послать по электронной почте, но вместе с файлом посылает его имя, и тип содержащейся в нем информации. Человек, принимающий почту, может определить, что это: документ системы обработки текстов, программа или графический файл. После преобразования файла в семибитовый формат с помощью uu-кодирования, или MIME, его можно включать как часть сообщения электронной почты.

Modem(Модем) – это устройство, которое выполняет преобразование цифрового сигнала компьютера в аналоговый (звуковой) сигнал телефонной линии для передачи данных от компьютера и наоборот, преобразует данные принимаемые из телефонной сети (звуковые сигналы) в цифровые для вашего компьютера.

Newsgroup – группа новостей, телеконференция -- сетевой форум пользователей, организованный для ведения дискуссий и обмена новостями.

NSFnet – сеть, являющаяся частью нынешней магистральной сети Internet и финансируемая Национальным научным фондом США (National Science Foundation).

POP (Point of Presence) – региональный концентратор (точка входа в сеть), используемый провайдером услуг Internet для соединения сетей.

Repeater(Репитер) он же повторитель - устройство, которое служит для усиления сигнала.

Router(маршрутизатор) – это система для передачи данных между двумя компьютерами или сетями, которые используют один и тот же протокол.

- Server - сервер** – компьютер, предоставляющий доступ к своим службам или ресурсам. Клиенты (обращающиеся к нему компьютеры) имеют доступ к информации на сервере.
- SMTP** – (Simple Mail Transfer Protocol, упрощенный протокол передачи почтовых сообщений) -- стандартный протокол Internet, применяемый для передачи и приема электронной почты.
- Sound Blaster(Аудиоадаптер , звуковая плата)** – Специальная электронная плата, которая позволяет записывать звук, воспроизводить его и создавать программными средствами с помощью микрофона, наушников, динамиков, встроенного синтезатора и другого оборудования. См. подробнее
- SSL** – Протокол безопасной передачи данных, разработанный Netscape Communications, Inc. Этот протокол использует межконцевое шифрование трафика на прикладном уровне.
- Telnet** – это протокол терминального удалённого доступа Telnet - это одна из самых старых информационных технологий Internet. Telnet - это протокол, который позволяет использовать ресурсы удаленного компьютера.
- TCP/IP** – протокол обеспечивает доставку сообщений по нужному адресу, отвечает за адресацию.
- UNIX** – стандартная операционная система, функционирующая сегодня на серверах и микрокомпьютерах. Примерами различных вариантов UNIX являются ОС HP/UX, IBM AIX*, Solaris* компании Sun Microsystems и SCO* UNIX.
- URL** – (Uniform Resource Locator, унифицированный указатель ресурсов) -- адрес Web-узла. Например, набрав <http://www.novell.com> вы попадете на домашнюю страницу Web-узла Novell.
- UU- кодирование** – это метод преобразования любого файла в серию символов, которая допустима к передаче по электронной почте. UU- декодирование превращает серию символов в оригинальный файл.
- Usenet** – это система, представляющая возможность проведения конференций на самые разнообразные темы и участниками этих конференций являются подписчики со всего мира.
- WAN (Wide Area Network)** – глобальная сеть, покрывающая большие географические регионы, включающие в себя как локальные сети, так и прочие телекоммуникационные сети и устройства.
- Windows** – это название семейства операционных систем для IBM-совместимых персональных компьютеров. Это семейство разработано фирмой Microsoft и предназначено для замены морально устаревшей системы MS DOS.
- WWW** – это гипертекстовая система, которая обеспечивает "электронное путешествие" по всему миру в поисках информации. WWW - это сервис прямого (выделенного) соединения (полноценное соединение к Internet).
- X.25** – стандарт, описывающий обработку данных и доступ к компьютерам в сети с коммутацией пакетов.

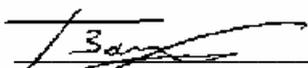
Составители: к.ф.-м.н., проф. Г.О.Зайцев

Рецензент: к.ф.-м.н., д.пс.н., директор Межрегионального НИИ
профессиональных компетенций СФГА Г.В.Семья

Рабочая программа дисциплины «Офисные информационные технологии в делопроизводстве экономистов» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100.62 ЭКОНОМИКА (КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) "БАКАЛАВР")

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Математики и Информатики, протокол № 4 от «15» июня 2011 г.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Зайцев Г.О.
(Ф.И.О.)

© Зайцев Г.О., 2011
© Московская академия
экономики и права, 2011