

Парабельский филиал
Областного государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Томский политехнический техникум»
(ПФ ОГБПОУ «ТПТ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»
для специальности

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 «Психология общения»** разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)»;
- Примерной основной образовательной программы, разработанной Департаментом образования города Москвы Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж железнодорожного и городского транспорта» (ГБПОУ КЖГТ), 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий УЧ

 Н.М. Дубровина

« 08 » 09 2022 г.

Разработчик:  М.В. Калинкина, преподаватель

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии (МК)

Председатель МК

 (Н.Ю. Мариненко)

Протокол № 7 от « 08 » 09 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цель и задачи освоения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код компетенций	Умения	Знания
ОК 01. - ОК 11.	У 1. Определять уровень своей профессиональной подготовленности.	З 1. Социально-психологические характеристики профессиональной деятельности.
	У 2. Анализировать и определять профессионально важные качества.	З 2. Индивидуальные особенности личности, необходимые для успешной профессиональной деятельности.
	У 3. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	З 5. Психологические особенности делового общения.
	У 4. Применять способы снятия психологического напряжения.	З 4. Формы позитивного имиджа и методы самоорганизации.
	У 5. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	З 5. Способы поведения в стрессовых ситуациях.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	40
в том числе:	
теоретическое обучение	14
лабораторные работы (не предусмотрено)	-
практические занятия	20
самостоятельная работа	4
курсовая работа (проект) (не предусмотрено)	
консультации	2
промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1.1.1 Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2
	1.1.2 Практическое занятие №1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».	2
	1.1.3 Практическое занятие №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».	2
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1.2.1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2
	1.2.2 Практическое занятие №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2
	1.2.3 Практическое занятие №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1.3.1 Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2
	1.3.2 Практическое занятие №5 «Упражнения по построению схем трансакций».	2
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	1.4.1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
	1.4.2 Практическое занятие №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	2
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	2.1.1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2
	2.1.2 Практическое занятие №7 Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность».	2
	2.1.3 Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2

	Самостоятельная работа № 1 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.	2
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2.2.1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Саморегуляция.	2
	2.2.2 Правила поведения в конфликтах.	2
	2.2.3 Практическое занятие №9 Роль негативных эмоций в общении человека	2
	2.2.4 Практическое занятие № 10 Стратегии поведения в конфликтах.	
	Самостоятельная работа № 2 Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2
Консультации		2
Всего		40

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен специальный кабинет, оснащенный оборудованием: интерактивная доска, организация рабочего места за компьютером, столы, стулья для преподавателя и студентов, шкафы для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации, доска классная.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1. Гонина О. О. Психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Гонина. – М. : КноРус, 2019. – 316 с. – (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа : <https://book.ru/book/932748>
2. Рогов Е. И. Психология общения + eПриложение : Тесты [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Рогов. – М. : КноРус, 2019. – 260 с. – (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа : <https://book.ru/book/931371>
3. Сахарчук Е. С. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Е. С. Сахарчук. – М. : КноРус, 2020. – 196 с. – (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа : <https://book.ru/book/932817>

Дополнительная литература:

1. Шеламова Г. М. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для сред. проф. образования / Г. М. Шеламова. – 15-е изд., стер. – М. : ИЦ Академия, 2017. – 192 с. – Режим доступа : <http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=288497>

Интернет-источники:

1. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru> (дата обращения 11.08.2022г.)
2. Сайт журнала "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://infoselection.ru/samorazvitie-i-psikhologiya2/item/331-sajt-zhurnala-psychologies> (дата обращения 11.08.2022г.)
3. Учебники, лекции, доклады, монографии, шпаргалки - Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://studentam.net/> (дата обращения 11.08.2022г.)
4. Электронная библиотека «Гумер» • gumer.info • Каталог научных и научно-популярных сайтов Рунета: [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://elementy.ru/catalog/894/Elektronnaya_biblioteka_Gumer_gumer_info/ (дата обращения 11.08.2022г.)
5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/> (дата обращения 11.08.2022г.)

3.3. Организация образовательного процесса

Обучение учебной дисциплины осуществляется для группы студентов, обучающихся на базе основного общего образования (9 классов) на втором курсе.

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета

Реализация тем № 1.1.1, 1.2.1, 1.3.1, 1.4.1, 2.1.1 программы учебной дисциплины возможна с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; в общем объеме – 10 часов.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1.1 Общение как	1.1.1 Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические	2

восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1.2.1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1.3.1 Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	1.4.1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	2.1.1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2
Всего		10

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: наличие высшего образования. Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения	
У 1. Определять уровень своей профессиональной подготовленности.	оценка устных ответов на практических занятиях
У 2. Анализировать и определять профессионально важные качества.	оценка устных ответов на практических занятиях
У 3. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	оценка устных ответов на практических занятиях
У 4. Применять способы снятия психологического напряжения	оценка устных ответов на практических занятиях
У 5. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	оценка устных ответов на практических занятиях
Усвоенные знания	
З 1. Социально-психологические характеристики профессиональной деятельности.	оценка результатов работы на практических занятиях
З 2. Индивидуальные особенности личности, необходимые для успешной профессиональной деятельности.	оценка результатов работы на практических занятиях
З 5. Психологические особенности делового общения.	оценка результатов работы на практических занятиях
З 4. Формы позитивного имиджа и методы самоорганизации.	оценка результатов работы на практических занятиях
З 5. Способы поведения в стрессовых ситуациях.	оценка результатов работы на практических занятиях