

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский политехнический техникум»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Ежемесячно, 01.04.2026	Ягодкина О.В., директор	1) Актуализация информации на стендах и на сайте техникума 2) Замена стендов 3) Размещение информации о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся	01.04.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.09.2026	Комаров А.Г., начальник хозяйственного отдела	1) Дооснащение учебных аудиторий проекторами, телевизорами, интерактивными досками 2) Приобретение электронных интерактивных лабораторий 3) Организация мест отдыха	01.09.2026
			01.12.2025		4) Модернизация библиотеки	01.12.2025

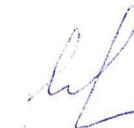
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			01.09.2026	Кульбижеков, К.А., техник - программист	5) Обновление компьютерной техники, доступной для обучающихся	01.09.2026
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	01.07.2026	Комаров А.Г., начальник хозяйственного отдела; Сайфульмулюкова П.Д., начальник службы безопасности	1) Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2) Приобретение сменных кресел-колясок	01.07.2026
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2026	Комаров А.Г., начальник хозяйственного отдела; Прудовикова О.В., специалист по кадрам	1) Оформление трудовых отношений с сурдопереводчиком 2) Размещение табличек для слабовидящих 3) Установление кнопки вызова сотрудника на здании учебного корпуса №1	01.07.2026
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	01.09.2026	Горевой Н.В., начальник воспитательного отдела; Калугина Н.А., заместитель директора по УМР	1) Разработка программ для проведения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий 2) Разработка программ оказания помощи в	01.09.2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.12.2025, 01.02.2026, ежеквартально	Руководители подразделений	Организация разъяснительной работы с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2025 01.02.2026
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.12.2025, ежеквартально 01.02.2026, 01.11.2026	Руководители подразделений	1) Организация разъяснительной работы с работниками, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 2) Проведение мероприятий по профессиональному выгоранию	01.12.2025 01.02.2026 01.11.2026
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	01.12.2025, ежеквартально	Руководители подразделений	1) Организация разъяснительной работы с работниками при использовании дистанционных форм	01.12.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			взаимодействия 2) Создание банка шаблонов ответов на наиболее часто задаваемые вопросы	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	01.03.2026 01.10.2026	Калугина Н.А., заместитель директора по УМР	Организация систематического сбора и обработки анкет обратной связи со студентами, родителями студентов	01.03.2026 01.10.2026
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	01.12.2025	Руководители подразделений	Информирование получателей услуг о графике работы сотрудников подразделений	01.12.2025
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	01.03.2026 01.10.2026	Калугина Н.А., заместитель директора по УМР	Организация систематического сбора и обработки анкет обратной связи со студентами, родителями студентов	01.03.2026 01.10.2026

Директор ОГБПОУ «Томский политехнический техникум»

«26» ноября 2025 г.



О.В. Ягодкина